

Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME

Le 14 mars 2012

Nouvelles

Le forum consultatif des jeunes intègre le point de vue du patient aux soins hospitaliers

Par Wendy Reis



Rangée arrière (g à d) :
David Hoida, Kristian
Johnston-Galvez,
Shaquille Sterling,
Jessica Aboukalam,
Laurence Pothier-
Campeau, Bertrand
Dupuis.

Rangée d'avant (g à d) :
Rebecca Fogel,
Anjali Patel, Lauren
Ravazzano, Megha Patel,
Isabella Trivisonno,
Wendy Reis
(Absent: Joseph-William
Johnson, Julie Sorel)

Le forum consultatif des jeunes est une organisation composée de jeunes qui ont bénéficié des services de L'Hôpital de Montréal pour enfants (L'HME). Ces jeunes sont épaulés par des professionnels de L'HME et par le forum consultatif de la famille. Le groupe se rencontre une fois par mois pour tenter de trouver de nouvelles approches pour faire de L'Hôpital de Montréal pour enfants un endroit plus agréable et plus confortable pour les patients et les parents.

Une visite à l'hôpital ou une hospitalisation n'est pas toujours une expérience facile à vivre.

C'est pourquoi, s'appuyant sur leur expérience d'anciens patients, les membres du forum offrent un point de vue précieux quand on cherche comment rendre les rendez-vous ou les séjours à l'hôpital plus faciles à vivre pour les familles et les patients.

Comment quelques personnes peuvent-elles contribuer au changement? Ce regroupement de jeunes est peut-être petit en nombre, mais tous croient que les bonnes idées peuvent devenir réalité quand tout le monde y met du sien. Les membres du forum jeunesse ont un grand respect pour le personnel et les patients de L'HME, et c'est ce qui les motive à

vouloir faire de L'HME un hôpital qui continue à prodiguer d'excellents soins à ses patients et familles dans un environnement calme, sécuritaire et rassurant.

Notre énoncé de mission :

Comme ils sont le cœur de l'hôpital, nous nous efforçons d'aider les professionnels, les bénévoles, les patients et leur famille en améliorant la qualité de vie des utilisateurs.

Si vous avez des propositions ou des idées, faites-nous en part au : yaf@muhc.mcgill.ca.

Numérisation des dossiers médicaux : les derniers préparatifs sont en cours!

La numérisation des dossiers médicaux, qui permettra aux cliniciens de consulter à l'écran les documents du dossier patient, de partout et en tout temps, est sur le point de démarrer à l'Hôpital de Montréal pour enfants. Afin d'éviter tout engorgement de dernière minute à l'imprimerie, veuillez dès maintenant vous assurer que des réserves adéquates de formulaires munis d'un code à barre sont disponibles dans votre secteur clinique. Surveillez la campagne de communication à venir pour en savoir plus sur le déploiement.

IMPORTANT! Si vous êtes clinicien à l'HME, assurez-vous :

- que tous les formulaires utilisés dans votre secteur ont leur propre code à barre (désignant le type de document) et qu'un code commençant et se terminant par une astérisque y est inscrit au-dessous (*FMU-xxxx*).
- d'avoir accès à Oacis (essentiel pour consulter les documents numérisés). Au besoin, appelez au 48484 pour obtenir ou réactiver vos identifiants.



Nouvelles de la Fondation

Visitez le nouveau FondationDuChildren.com

Ce mois-ci, notre Fondation relance leur site Web avec un nouveau look brillant et de nouvelles fonctionnalités. Une de nos mises à jour préférées est l'ajout de pages de collecte de fonds en ligne ; ce sont des pages que vous pouvez facilement créer vous-même pour amasser de l'argent pour des fonds en l'honneur, événement spécial ou tout autre type de collectes de fonds.

Prenez votre temps pour explorer le nouveau site. Vous allez trouver de nouvelles photos, des vidéos et encore plus d'informations sur les patients que nous traitons et sur l'impact de votre contribution. Et pendant que vous y êtes, veuillez expérimenter notre nouveau formulaire de dons!

Kilimandjaro pour le Children

Du 4 au 18 mars 2012

Le 4 mars, un groupe de 12 personnes exceptionnelles ont quitté Montréal en direction de la Tanzanie pour entreprendre l'ascension d'un des sommets les plus célèbres au monde. Bien que ces personnes proviennent d'horizons les plus divers (il y a un professeur d'université, un réalisateur de film et même un étudiant du secondaire au sein du groupe), elles sont toutes unies par un objectif commun : conquérir le Kilimandjaro tout en amassant des fonds pour aider les jeunes patients de l'HME à atteindre leurs propres sommets. Vous pouvez suivre leur progression sur le blogue : kilipourlechildren.com.



Chez nous est publié par le bureau des Relations publiques et communications de l'HME.

Collaboratrices : Lisa Dutton, Maureen McCarthy, Wendy Reis et Pamela Toman

Traduction : Joanne Lavallée

Conception graphique : Jean-Claude Tanguay

Photographie : Daniel Héon

Pour soumettre des témoignages ou des idées pour le *Chez nous*, communiquez avec le bureau des Relations publiques et communications au poste 24307 ou à l'adresse info@hopitalpourenfants.com.



**Joignez-nous
sur Facebook**

Qu'est-ce qu'un code orange?

Qu'est-ce qu'un code orange?

Un code orange est déclenché quand la demande excède les ressources médicales disponibles pour donner des soins efficacement dans un délai raisonnable.

Quand déclenche-t-on un code orange?

Pré-alerte : incident majeur avec possibles victimes, mais aucune encore confirmée

Niveau 1 : 6 à 11 victimes confirmées

Niveau 2 : 12 victimes ou plus confirmées

Ai-je un rôle à jouer en cas de code orange?

Oui! Chaque employé du CUSM peut être appelé à réagir.

Comment savoir ce que je dois faire lors du déclenchement d'un code orange?

Chaque département de L'HME dispose d'un plan d'action en cas de code orange, qui contient des instructions claires sur les tâches précises de chaque employé.

Si on m'appelle pour un code orange, dois-je rappeler?

Non! Afin de garder les lignes téléphoniques libres pour les communications essentielles, chaque employé doit se rapporter directement à l'amphithéâtre (D-182) sans rappeler.

Qui dois-je contacter si j'ai des questions au sujet du code orange?

- ▶ Votre directeur de département
- ▶ Johanne Guay-Benoit : poste 23039; johanne.guay-benoit@muhc.mcgill.ca
- ▶ Margaret Ruddy : poste 22140; margaret.ruddy@muhc.mcgill.ca
- ▶ Elene Khalil, M.D. : poste 23039; o.khalil@videotron.ca
- ▶ Consulter le plan du CUSM en cas de code orange à la rubrique Mesures d'urgence sur le portail du CUSM

Pour mieux se préparer à réagir efficacement à un code orange :

- ▶ Passer en revue le plan d'action de votre département en cas de code orange.
- ▶ Mettre à jour vos coordonnées de contact.
- ▶ Portez toujours votre carte d'identité de l'hôpital. Sans elle, l'accès à l'hôpital en cas de code orange vous sera refusé.

« Les divans qui tuent » : les pires ennemis de nos enfants

La D^{re} Claire LeBlanc, diplômée en rhumatologie et médecine sportive, s'est jointe récemment à la Division de rhumatologie de L'Hôpital de Montréal pour enfants. Elle appuie fortement les initiatives de l'équipe VAS-y (voir « Le projet VAS-y vise à faire bouger les jeunes », Chez nous, 14 février 2012). Dans une présentation faite récemment et intitulée « Les divans qui tuent », la D^{re} LeBlanc a rappelé aux participants que la littérature scientifique associait les comportements sédentaires excessifs et un niveau d'activité physique insuffisant à une plus faible estime de soi et à de mauvais résultats scolaires ainsi qu'au surpoids, à l'obésité et à une moins bonne santé cardiovasculaire.

Les comportements propices à l'obésité s'acquièrent souvent durant l'enfance, d'abord à la maison, puis dans plusieurs garderies qui ne favorisent pas l'activité ou qui préconisent des jeux libres moins actifs. Par la suite, les écoles élémentaires et secondaires aggravent le problème avec des séances d'éducation physique, des récréations et des activités



sportives inadéquates avant, pendant et après l'école. La D^{re} LeBlanc a insisté sur les bienfaits reconnus de l'activité physique d'intensité modérée à élevée

pour favoriser une saine constitution, une meilleure santé mentale et des comportements prosociaux chez les enfants de tous âges et de tous niveaux d'habileté.

La D^{re} LeBlanc appuie l'équipe VAS-y qui veut aller au-delà des rencontres cliniques en favorisant un changement de comportement favorable au bien-être ailleurs dans l'hôpital et dans la communauté. Elle croit que les hôpitaux pédiatriques doivent donner l'exemple en créant des « comités de mieux-être » chargés d'élaborer des politiques de vie saine et active qui profiteront aux enfants, aux familles et au personnel. Ces politiques pourraient s'inspirer des renseignements rassemblés dans le livret intitulé « Une vie saine et active: Les politiques et les pratiques pour une vie saine et active dans les centres hospitaliers universitaires pédiatriques canadiens », que la D^{re} LeBlanc a publié conjointement avec l'Association canadienne des centres de santé pédiatriques.

Mettre en pratique l'approche de soins centrés sur le patient et la famille

Croire au rôle essentiel du patient et de la famille

Si l'on souhaite inciter les patients et les familles à s'impliquer comment partenaires consultatifs et membres des équipes d'amélioration et de restructuration des soins, l'important est de croire au rôle essentiel qu'ils peuvent jouer dans la restructuration et la qualité des soins et services. Sans une participation soutenue des patients et des familles dans tous les aspects du développement des programmes et des politiques, et de l'évaluation, le système de santé n'arrivera pas à répondre aux réels besoins et préoccupations de ceux qu'il est censé servir. En travaillant efficacement en partenariat, les patients, les familles et les fournisseurs de soins seront plus en mesure de restructurer les soins ainsi que la qualité et la sécurité. Ces partenariats se traduiront par de meilleurs résultats, une efficacité accrue et une plus grande rentabilité. De plus, les fournisseurs de soins découvriront une façon de pratiquer plus gratifiante, plus créative et plus inspirante.

Un message de Imma Gidaro, coordonnatrice des soins centrés sur le patient et la famille

Téléphone : poste 23992; cellulaire : 514-880-4038 (F-249)
Courriel : imma.gidaro@muhc.mcgill.ca; igidaro@sympatico.ca



- L'HME est un établissement de soins centrés sur le patient et la famille. Pourquoi ne pas mettre en valeur certains de vos collègues ou départements en présentant leur candidature pour le prix SCPF qui est remis lors des réunions d'information pour les employés? Si vous désirez de plus amples renseignements, communiquez avec Imma par téléphone ou par courriel.

Activité réussie à l'occasion de la St-Valentin

Qualité de vie au travail HME

Plusieurs employés ont visité l'atelier des mains de satin et ont participé au tirage de deux paniers offerts par Johanne Cadieux (Catalogue Regal) et Christiane Tessier (Produits de Beauté Mary Kay).

Le tirage a été effectué par Ginette Manseau, Comité de qualité de vie au travail, et les grands gagnants sont: Louise Rajotte et Danny Lacombe. La vente des billets a généré des recettes de 100 \$. Ce montant a été remis au Comité de Qualité de vie au travail pour une activité « mieux-être » destinée aux employés HME.

L'expérience s'est avérée un succès et sera renouvelée pour la Fête des Mères. Nous aimerions recevoir vos commentaires : christanne.tessier@muhc.mcgill.ca et johanne.cadieux@muhc.mcgill.ca. Surveillez les tableaux d'affichage internes pour en savoir plus sur notre prochaine activité.



Vous y songez depuis longtemps à cette activité!

Devenez membre du Comité de qualité de vie au travail HME.

Le Comité de qualité de vie au travail est à la recherche d'employés-bénévoles pour l'organisation et la mise sur pied d'événements festifs pour le personnel, et ce, tout au long de l'année. Les bénévoles recherchés devront consacrer temps et énergie à la planification et à la coordination d'une activité de leur choix, à la participation aux activités sociales QVT et à la création de nouvelles activités qui sauront plaire aux employés. Pour toute information, veuillez communiquer avec Ginette Manseau, poste 24459, ginette.manseau@muhc.mcgill.ca ou Jo-Anne Trempe, poste 22368, jo-anne.trempe@muhc.mcgill.ca.



La chasse aux dinosaures est ouverte!

Existe-t-il dans votre domaine des pratiques qui datent de l'ère des « dinosaures »? Des choses qui se font d'une certaine façon depuis Florence Nightingale, qui n'ont jamais été remises en question et dont personne ne sait pourquoi ni même si nous devons les faire? Le comité de recherche en sciences infirmières du CUSM est à la chasse au dinosaure. Nous voulons connaître les pratiques cliniques ou administratives en soins infirmiers qui datent du temps des dinosaures sur tous les six sites du CUSM. Vous et votre équipe (unité, clinique) pourriez gagner un prix!

Date limite de participation : **30 mars 2012**

Vous avez des questions? Envoyez-les par courriel à dinosaur.contest@muhc.mcgill.ca ou par télécopie au 514 934-8366.

Vous n'avez pas pu assister à l'assemblée générale de L'HME?

Vous pouvez quand même connaître les dernières nouvelles de l'assemblée en vous rendant sur la page Intranet du CUSM. Des vidéos des plus récentes assemblées sont en ligne; il suffit de les lancer à partir du lien de la page d'accueil.

En manchette

Le **département de néonatalogie de L'HME** a fait la une du journal **The Gazette** le samedi 3 mars avec un article portant sur l'hypothermie thérapeutique appliquée au corps entier. Pour lire l'article, rendez-vous au www.montrealgazette.com/health/Putting+baby+life+saving+therapy/6245110/story.html

Prix et nominations

Le **D^r Saleem Razack**, président associé pour l'enseignement, Département de pédiatrie, et vice-doyen adjoint aux admissions, Faculté de médecine de l'Université McGill, a reçu le prix May Cohen 2012 remis par l'Association des facultés de médecine du Canada. Le prix est remis à une personne en reconnaissance de ses efforts et de sa contribution en formation médicale sur des questions liées à l'équité, à la diversité et au genre. Le D^r Razack recevra son prix en avril à l'occasion de la Conférence canadienne sur l'enseignement médical.

La **D^{re} Nada Jabado** est la lauréate du prix William E. Rawls de la Société canadienne du cancer pour l'excellence de la recherche sur le cancer. Cet honneur est décerné chaque année par le Conseil national de la Société canadienne du cancer à un jeune chercheur d'exception qui œuvre pour la lutte contre le cancer. La D^{re} Jabado a aussi été désignée « Chercheuse du mois » par Les Canadiens pour la recherche médicale (www.chrcrm.org).

Événements

Session de pilates de printemps à L'HME

Les lundis et/ou les mercredis, début le **19** et **21 mars**.

17 h-17 h 55

Salle D-292

10 semaines

Coût : 100 \$ pour un cours par semaine;

180 \$ pour 2 cours par semaine.

POUR RÉSERVER VOTRE PLACE, communiquez avec Karen avant le 19 mars à karenkunigis@hotmail.com ou au 514 489 7717. Hommes et femmes sont les bienvenues!

Il y a aussi des cours de pilates à l'HGM et à l'HRV.

Inf. : communiquez avec Karen.

Ventes des auxiliaires de L'HME

Toutes ces activités ont lieu au 2B.

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| Mercredi, 21 mars | Tricots |
| Mercredi, 28 mars | Divers |
| Mercredi, 4 avril | Livres |
| Mercredi, 11 avril | Vidéos, livres et jouets |

Nos collègues @u travail

Garderie Papillon : membre de la famille de L'HME

Plusieurs employés de L'HME qui cherchaient un service de garde ont trouvé la solution idéale à quelques pas de l'hôpital. La garderie Papillon est située en face de l'hôpital, dans les locaux de la Société pour les enfants handicapés du Québec. Les éducatrices accueillent chaque jour 60 enfants, dont 45 sont des enfants d'employés de L'HME. L'entente entre L'HME et la garderie Papillon a été conclue il y a environ six ans, et elle n'a cessé de se renforcer depuis.



Chantale Thérout, diplômée en éducation préscolaire et primaire, est directrice de la garderie. Elle explique qu'il s'agit d'une garderie intégrée, neuf places étant réservées à des enfants ayant des besoins particuliers. C'est aussi une garderie bilingue où on retrouve une éducatrice francophone et une éducatrice anglophone dans chaque classe. Pour les employés de L'HME, l'un des principaux avantages de la garderie Papillon est son accessibilité. « C'est facile pour les parents de passer durant la journée, explique M^{me} Thérout. Les parents peuvent aussi faire du bénévolat, participer à des événements spéciaux ou faire un saut à l'heure du lunch. »



Chantale Thérout



Mylène Dandavino avec Loïc et Eliott



Ann Hébert et Marinèle



Preetha Krishnamoorthy et Mia

Nos collègues @u travail

Garderie Papillon : membre de la famille de L'HME

M^{me} Théroù est aussi la directrice du Jardin des Papillons, un centre de stimulation pour les enfants ayant des besoins particuliers. Le centre est doté d'une salle neurosensorielle Snoezelen, de plusieurs salles de classe, dont l'une est réservée au développement des aptitudes de motricité fine et du langage, et d'un gymnase. Des services du centre Papillon sont aussi destinés aux enfants plus grands. Des adolescents ayant des besoins particuliers peuvent, par exemple, passer la nuit au centre de répit où l'on trouve une grande variété de chambres conçues pour que les jeunes se sentent comme à la maison.



Une demande a été faite dernièrement au gouvernement pour obtenir 15 places supplémentaires à la garderie. Les enfants doivent avoir au moins 18 mois pour y être acceptés; comme il y a déjà une liste d'attente, M^{me} Théroù encourage les employés de L'HME à inscrire leurs enfants tôt pour avoir plus de chances d'avoir une place quand ils seront prêts à entrer à la garderie. La garderie Papillon fait aussi partie du système de garderies à 7 \$ par jour subventionnées par le gouvernement provincial.



Mia, Catherine Henin et Madeleine



Carlo Galli et Liam



Mylène Dandavino et Elliott



Preetha Krishnamoorthy et Mia

Une conseillère en lactation de L'HME offre conseil et soutien aux mères allaitantes

Par Pamela Toman

Pour Mireille Béchard, l'école de sciences infirmières était pratiquement un passage obligé. Ayant toujours pris plaisir à travailler avec des nourrissons, la carrière d'infirmière était pour elle un choix évident. À l'approche de la remise des diplômes au cégep, M^{me} Béchard se souvient qu'une amie lui a appris qu'il y avait des possibilités d'emploi à L'Hôpital de Montréal pour enfants (L'HME) et lui a suggéré de postuler.

Ç'a été une bonne initiative : la jeune infirmière nouvellement diplômée a commencé à travailler comme infirmière de chevet à l'Unité de soins intensifs néonataux (USIN) de L'HME le 5 juin 1989. Quatre ans plus tard, en 1993, elle obtenait son baccalauréat en sciences infirmières de l'Université de Montréal. Pendant toute sa carrière à L'HME, M^{me} Béchard a acquis une vaste expérience des soins pédiatriques en exerçant différents rôles, comme celui de spécialiste du soutien aux personnes en deuil et d'enseignante en soins infirmiers cliniques au 9C.

Elle reconnaît que son parcours n'a pas toujours été facile. Elle est arrivée à l'hôpital avec une connaissance très limitée de la langue anglaise, y ayant été très peu exposée. Mais au cours de ses vingt années de carrière, non seulement a-t-elle amélioré son anglais, mais elle a aussi été capable de relever bien des défis.

Sa plus récente initiative comme consultante en lactation a commencé en 2003 quand elle a constaté que de plus en plus de femmes allaitaient, et ce, aussi bien à l'USIN qu'ailleurs dans l'hôpital. Cette observation, jumelée à son désir d'offrir de l'aide et des ressources aux mères allaitantes et à leurs bébés, a mené M^{me} Béchard à obtenir une certification officielle de



Photo : Daniel Héon

l'IBLCE (International Board of Lactation Consultant Examiners). Elle a réussi sa certification, offerte uniquement aux États-Unis, en étudiant par elle-même pour se préparer à un difficile examen et en complétant plus de 2 500 heures de pratique auprès des patients et des familles à l'unité 9C.

Depuis 2006, alors qu'elle a officiellement pris ses nouvelles fonctions, M^{me} Béchard a cumulé diverses responsabilités, tant dans le cadre des consultations cliniques avec les familles et leurs nouveau-nés, que dans l'enseignement prodigué aux résidents et aux autres infirmières sur les lignes directrices en matière d'allaitement ou les complications éventuelles chez les nouveau-nés.

« Quand je rencontre des mères, j'essaie de les écouter le plus attentivement possible. Parfois, elles ont simplement besoin de parler de leur accouchement à quelqu'un pour tourner la page sur cette expérience et se consacrer à créer des liens avec leur enfant », explique-t-elle.

M^{me} Béchard a aussi joué un autre rôle important en cherchant à améliorer la qualité du lait maternel offert aux bébés qui sont hospitalisés à L'HME. La tâche consiste à superviser attentivement l'expression du lait maternel, recueilli au moyen de tire-lait, et à s'assurer de l'entreposer adéquatement pour le bon nourrisson à l'unité 9C et ailleurs dans l'hôpital.

Pourvoir aux besoins des nouveau-nés et des mères à l'USIN, où elle passe les deux tiers de son temps, et dans les autres unités de soins de l'hôpital ne se fait pas sans quelques anicroches. Puisque M^{me} Béchard travaille cinq quarts de travail de 12 heures toutes les deux semaines, elle a parfois un peu de difficulté à jongler avec ses nombreuses tâches, mais elle affirme être motivée et encouragée par les résultats positifs qu'elle a pu voir au cours des six dernières années.

« Nous avons un taux d'allaitement approchant les 95 % après une admission à l'USIN, et selon un sondage réalisé au printemps 2010, 47 % des bébés d'un an ou moins qui sont hospitalisés à L'HME sont allaités, explique-t-elle. C'est assez remarquable si l'on considère que ça inclut des bébés qui sont admis à l'hôpital avec tout un éventail de problèmes médicaux. »

« J'ai, à bien des égards, un rôle très spécial à jouer auprès des mères et des bébés qui viennent à l'hôpital. Et j'ai beaucoup de chance de pouvoir les aider et les soutenir alors qu'ils traversent une période parfois difficile », conclut M^{me} Béchard.