

Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME

8 mai 2013

Semaine nationale des soins infirmiers

Dianne Sessenwein, N

*Également
dans
ce numéro :*

**La TSAC s'implante
à l'HME — Page 6**

**SEGMENT SPÉCIAL :
Les gagnants des Prix
d'excellence 2013! — Page 10**

Publié par
les Relations publiques et communications

www.hopitalpourenfants.com

Photo : Owen Egan

Hôpital de Montréal
pour enfants
Centre universitaire
de santé McGill



Montreal Children's
Hospital
McGill University
Health Centre



Merci à tous nos infirmiers et infirmières pour le travail que vous accomplissez!

Semaine nationale des soins infirmiers - du 6 au 12 mai

— Par Stephanie Tsirgiotis

Garder l'esprit ouvert et apprendre des autres, peu importe l'âge, est essentiel dans notre profession. Les règles changent constamment, les procédures médicales évoluent sans cesse et la technologie n'arrête pas de progresser – mais ceux qui réussissent sont ceux qui apprennent à s'adapter.

« Peu importe depuis combien de temps vous travaillez ici, vous ne saurez jamais absolument tout », admet Dianne Sessenwein, une infirmière de l'unité 6C qui travaille à l'Hôpital de Montréal pour enfants depuis plus de 35 ans. « L'important, c'est de savoir à qui s'adresser pour obtenir de l'aide. » Heureusement pour Annie Bakopoulos, Dianne a été très claire à ce sujet quand elle a commencé à travailler comme infirmière à l'unité 6C il y a deux ans. « Dianne m'a formée pendant six semaines », raconte Annie (appelée affectueusement « Annie Bananie » par



Dianne et les patients). « Et dès le tout début, j'ai senti que je pouvais m'adresser à elle pour tout. » Mère de cinq enfants, Dianne aime aider les personnes qui l'entourent et veiller sur elles – l'une des raisons pour lesquelles les jeunes infirmières et infirmiers ont tendance à graviter autour d'elle. Et la raison majeure qui explique qu'elle aime encore travailler au chevet des patients.

Malgré leurs différences d'âge et d'expérience, il est évident qu'Annie et Dianne ont un grand respect l'une pour l'autre. Les deux femmes partagent une passion pour leur profession et ont un don pour créer des liens avec les familles. « Ce qu'il y a de beau en pédiatrie, c'est que nous ne soignons pas qu'un patient, nous prenons soin de toute la cellule familiale, souligne Annie. Il n'existe pas d'autre profession comme celle-ci! »



Félicitations

aux lauréats des Prix d'excellence en soins infirmiers!

Le Prix Evelyn Malowany pour la Pratique clinique

HÉLÈNE BOUDREAU

Aussi en nomination : Les infirmières et infirmiers responsable du 9D

Le Prix Peggy Sangster pour l'Excellence en préceptorat

SARAH SHEA

Le Prix Isobel MacLeod pour les Infirmières auxiliaires

ANA LEREU

Le Prix Laraine Imperial pour les Partenaires dans la pratique clinique (présosé aux bénéficiaires ou administration)

FRANCE FORTIN

Le Prix Anne-Marie Lejeune pour ceux qui soutiennent et collaborent avec les infirmières et infirmiers afin de donner des soins de qualité

TAMARA SLOVICK

Le Prix Lorine Besel pour le Leadership en soins infirmiers

LUCY CARON

Le Prix Patricia O'Connor pour un Projet ou programme basé sur des données probantes

L'ÉQUIPE DE TRANSFORMATION DES SOINS AU CHEVET - UNITÉ 6C

Membres : Josefina Revuelta, Vincent Ballenas, Julie Grenier, Caroline Côté, Donna Sullivan, Marie Tremblay, Charlotte Poirier, Kristen Lee et Sasha Dubrovsky

Représentants des patients : Robert Bloom, Jennifer Monahan et Claudette Woodgate

Facilitatrice : Sharon Taylor-Ducharme

CHEZ NOUS est publié par le bureau des Relations publiques et communications de L'HME

Rédactrice : Maureen McCarthy

Directrice de rédaction :

Stephanie Tsirgiotis

Design : Vincenzo Comm

Design

Photographie : Owen Egan

Daniel Héon

Pour soumettre des témoignages ou des idées pour le *Chez nous*, communiquez avec le bureau des Relations publiques et communications au poste 24307 ou à l'adresse info@hopitalpourenfants.com.

La production du *Chez nous* est rendue possible grâce au financement de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants.



Joignez-nous
sur Facebook!



ÉVÉNEMENTS



UN MERCI DU FOND DU CŒUR À TOUS LES MEMBRES DU DÉPARTEMENT DE SOINS INFIRMIERS DE L'HME

— Par **Barbara Izzard**,
Directrice associée des soins infirmiers

La Semaine des soins infirmiers 2013 est à nos portes. Elle nous rappelle l'incalculable contribution que chacun d'entre vous apporte à l'expérience de soins de tous nos patients et familles. Le département de soins infirmiers de l'Hôpital de Montréal pour enfants continue à prospérer malgré un contexte de soins en milieu hospitalier complexe et parfois décourageant. Jamais l'innovation et la collaboration interdisciplinaire n'ont été aussi précieuses, à la fois dans notre contexte actuel et en préparation de notre déménagement dans notre nouvel hôpital dans deux ans. Comme toujours, le personnel infirmier a accepté de relever les défis et nous a fourni d'innombrables exemples d'initiatives exceptionnelles.

Nous continuons à fournir des soins cliniques fondés sur des données probantes. Nous nous acquittons de nos responsabilités en matière d'enseignement, comme le démontrent les commentaires de nos étudiants et les projets que les étudiants universitaires ont acceptés. Nous continuons aussi à remplir notre mandat en recherche grâce aux nombreux membres du personnel qui participent aux projets de recherche en sciences infirmières. Tout cela témoigne de la vigueur du travail et de l'engagement de chaque personne, de chaque département et de chaque équipe.

J'espère que vous allez vous joindre à moi pour célébrer les soins infirmiers et nos infirmières tout au long de la semaine du **6 au 12 mai 2013**, sous le thème de cette année — *L'expertise infirmière : une solution pour des soins plus accessibles.*

Journée annuelle de la recherche à l'HME

Mercredi 29 mai, 8 h à midi, Amphithéâtre – D-182

La communauté de l'Hôpital de Montréal (HME) est invitée à assister aux présentations que feront les étudiants des cycles supérieures, les boursiers et les résidents de l'HME sur l'évolution de leurs projets de recherche. Un groupe de juges sélectionnera les meilleures présentations en recherche clinique et fondamentale.

Renseignements : poste 23023 ou 24300

Assemblée générale annuelle des membres auxiliaires de l'HME

aura lieu à l'amphithéâtre le **lundi 27 mai à 10 h 30**. La conférencière sera Doreen Edward, présidente et fondatrice de VOBAC (Venturing Out Beyond Our Cancer).

Ventes à venir au 2B

Mercredi 22 mai — divers

Mercredi 29 mai — livres

Mercredi 5 juin — vidéos, livres et divers

Mercredi 12 juin — divers



Appel à tous les jeunes artistes!

Les Membres Auxiliaires de L'HME tiennent leur concours annuel de Cartes de Noël et encore une fois nous aimerions inviter les enfants des employés à participer. Nous cherchons des dessins originaux, tableaux d'hiver ou de fêtes en couleurs vives. Les dessins gagnants seront imprimés sur nos cartes et les gagnants recevront une plaque et un prix en argent. Les enfants intéressés seraient du niveau de la 4^{ème} année de l'école primaire jusqu'en secondaire V. Les règles du concours sont disponibles auprès de l'Administratrice des Auxiliaires, Lucette Bennett, Lucette.Bennett@muhc.mcgill.ca ou (514) 412-4400 poste 22384. **Date de la fin du concours : le 31 mai 2013.**

Concert bénéfique

Le **vendredi 10 mai, à 19 h**, des étudiants et des professeurs de la Faculté de médecine de McGill, dont notre chère D^{re} Olivia Tse, présenteront un concert-bénéfice de musique classique au profit de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants à la Basilique Saint-Patrick, au 454, boul. René-Lévesque Ouest. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au 25000sourires.com



Le Dr Christos Karatzios :

nouveau roi de la salsa à *La danse des docs étoiles* 2013!



Dr Christos Karatzios et Patty Contenta

L'HME a renouvelé l'exploit en remportant le célèbre concours *La danse des docs étoiles* du CUSM pour une 2^e année consécutive!

C'est le Dr Christos Karatzios, médecin de la division des maladies infectieuses, qui a gagné en exécutant un numéro sexy de samba-salsa avec sa partenaire des Écoles de danse Arthur Murray, Patty Contenta, le 13 avril dernier à la TOHU.

« Je suis très heureux et reconnaissant d'avoir eu l'opportunité de participer à *La danse des docs étoiles*. Ce fut une soirée mémorable et j'ai été enchanté de danser devant mes collègues et amis », a déclaré le Dr Karatzios. « La famille du

CUSM est venue nous encourager, moi et mes 9 collègues, et nous a permis de récolter des fonds indispensables pour la campagne *Les meilleurs soins pour la vie*, tout en dansant lors d'une soirée incroyable. Le fait de réussir à conserver le trophée pour l'HME était la cerise sur le gâteau, mais à mon avis, tous les docs étoiles méritaient la 1^{re} place et devraient être très fiers d'y avoir participé. »

Il était aussi en lice contre la D^{re} Claudette Bardin, directrice médicale de l'hôpital de jour et du service de consultation pédiatrique à l'HME. Accompagnée du danseur professionnel Cristopher Panasuk, ils ont impressionné le public



Dre Claudette Bardin et Cristopher Panasuk

avec leur numéro passionné de tango argentin, sur les airs de Libertango.

Ce spectacle-bénéfice qui a fait salle comble sur le thème de Mardi gras, a permis de recueillir 190 000 \$ au profit des campagnes *Les meilleurs soins pour la vie* et *Les meilleurs soins pour les enfants*.

Allez voir les vidéos sur le site dancedesdocsetoiles.ca



La TSAC s'implante à l'HME

L'unité de médecine est la première à mettre en œuvre le programme à l'HME — Par Maureen McCarthy

Bon nombre d'entre nous connaissent maintenant le terme TSAC. Signifiant « transformation des soins au chevet », ce concept a été développé aux États-Unis en 2003 par l'Institute for Healthcare Improvement (IHI) afin d'améliorer la prestation des soins de santé. Plusieurs unités et services du CUSM ont participé à la première phase de déploiement de la TSAC au CUSM en 2010, sous la gouverne de Patty O'Connor, directrice des soins infirmiers au CUSM, et avec le financement du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Au lancement de la phase 2 en 2012, l'unité 6C est devenue la première unité de l'HME à mettre en œuvre la TSAC.

Le programme de TSAC au CUSM comporte trois objectifs :

- 1) Améliorer les processus de soins et percevoir les soins du point de vue des patients et des familles.
- 2) Engager à fond les représentants des patients et le personnel dans la refonte des processus de soins pour qu'ils tiennent compte des besoins des patients et améliorent ainsi la sécurité, l'accès et le milieu de travail.
- 3) Augmenter le temps que les infirmières et infirmiers passent auprès des patients en soins directs en éliminant le gaspillage et la duplication.

La TSAC va de pair avec l'idée de se concentrer sur les patients et les familles en donnant aux équipes de première ligne la possibilité d'apporter des changements positifs quant à la façon de prodiguer des soins. Selon l'IHI, une expérience exceptionnelle vécue en milieu hospitalier pour le patient et la famille se définit par des soins qui sont centrés sur le patient, sûrs, efficaces, opportuns, efficients et équitables.

Josie Revuelta, infirmière-chef à l'unité 6C, explique que le processus les aide à reconsidérer leur pratique pour voir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Il leur rappelle aussi à voir les choses du point de vue de la famille. « Des représentants des patients œuvrent à nos côtés au sein du comité TSAC



Charlotte Poirier, Julie Grenier et Caroline Côté se rencontrent dans la salle de TSAC à l'unité 6C.

et font partie intégrante de notre équipe, précise-t-elle. Nous accordons une grande valeur à leurs commentaires et à leur perspective unique. »

Dans chaque unité du CUSM qui participe à la TSAC, c'est au personnel de l'unité que revient le choix des projets qui seront mis en œuvre pour améliorer les soins aux patients. Plusieurs membres du personnel se voient assigner des tâches de TSAC, et la représentation est organisée de façon à apporter différents points de vue professionnels au processus. [...suite >>](#)



Claudette Woodgate, représentante des patients au comité de TSAC, et son fils Jacob discutent avec Robert Bloom, aussi représentant des patients, devant le panneau d'information pour les parents à l'unité on 6C1.

Processus étape par étape

La mise en œuvre de la TSAC est un processus de 15 mois qui comporte quatre modules. Le premier module consiste à « apprendre à utiliser le processus d'amélioration rapide par cycle », connu sous l'acronyme PEÉA, ou « Planifier-Exécuter-Étudier-Agir ». À l'unité 6C, on a introduit un outil de communication appelé SAER (situation, antécédents, évaluation, recommandation) pour le rapport des soins infirmiers. Le second module fait appel à un processus appelé 5S (sélectionner, situer, scintiller, standardiser, suivre) pour améliorer le milieu de travail en standardisant l'emplacement du matériel et en organisant les fournitures. Des mesures sont prises avant et après pour s'assurer que les changements sont bien des améliorations.

Au sein de l'unité 6C, le processus PEÉA a permis de confirmer les prédictions : il réduit le temps passé à chercher le matériel et augmente la satisfaction du personnel et des familles. « Toute chose a maintenant sa place, ce qui a permis de libérer de l'espace et d'améliorer le sens de l'organisation au sein de nos unités », explique Caroline Côté, infirmière. Une visite dans les unités permet de voir les nombreux espaces où cela s'est fait. Dans un corridor, des photos du matériel sont affichées au mur au-dessus d'une zone désignée mise en évidence par un ruban au sol. On perd maintenant moins de temps à chercher les pompes d'allaitement ou les tensiomètres.

L'équipe de TSAC s'est aussi attaquée aux salles de traitement, aux locaux de fournitures et aux salles de bain. Les résultats parlent d'eux-mêmes : meilleure organisation, déroulement du travail plus logique, et utilisation plus judicieuse de l'espace. Par exemple, avant la TSAC, les fournitures de dialyse péritonéale étaient rangées dans deux salles différentes. Le regroupement des fournitures dans une seule salle à l'unité 6C1 a permis de réduire les coûts de moitié et de libérer de l'espace pour d'autres fournitures. De plus, les salles de traitement dans les unités sont maintenant assorties de légendes (A, B, C, D, etc.) de sorte que tous les membres du personnel peuvent facilement savoir où les choses sont rangées.

Améliorer l'expérience du patient

En janvier, le troisième module, axé sur l'amélioration de l'expérience du patient et de la famille, a été lancé. On a installé au



Donna Sullivan, Charlotte Poirier et Marie Tremblay circulent dans le corridor pour vérifier que l'équipement et les fournitures sont au bon endroit.

chevet des patients des tableaux blancs servant d'outils de communication pour les parents, les patients et le personnel. Les mesures de satisfaction ont permis d'établir que 80 % du personnel et des patients et familles sont d'avis que ces tableaux facilitent la communication. Voici ce qu'en pense un parent : « J'aime bien pouvoir écrire mes questions au tableau avant de les oublier. Je peux ensuite avoir des réponses des médecins quand ils passent. »

Le processus de TSAC à l'unité 6C a maintenant franchi plus de la moitié du chemin, et plusieurs personnes en reconnaissent les mérites. Même les gens qui ne sont pas impliqués dans la TSAC manifestent de l'intérêt, et plusieurs y vont de leurs suggestions. « Jusqu'ici, c'a été une formidable expérience pour l'équipe de l'unité 6C, ajoute M^{me} Revuelta. C'est beaucoup de travail pour tous les intervenants, mais nous avons observé tellement de changements positifs jusqu'à maintenant. Nous sommes ravis d'avoir pu aider à transformer les soins de nos patients. »



Josie Revuelta, Vincent Ballenas et Sharon Taylor-Ducharme discutent de la mise en place des tableaux blancs au chevet des patients pour améliorer la communication entre les familles et le personnel.



Quand un seul mot peut tout changer

Un préposé à l'entretien ménager de l'HME réconforte les parents submergés par la tristesse

Il y a deux ans, Mary Rea arpentait le corridor de l'Hôpital de Montréal pour enfants (HME) en direction de l'unité de soins intensifs. Sa fille de dix ans avait heurté un arbre en ski alpin et était gravement blessée. Pendant qu'elle marchait la tête basse, les yeux pleins de larmes, la musique de la langue italienne lui est venue aux oreilles. Deux préposés à l'entretien ménager bavardaient en italien tout en nettoyant. La voix de l'un des hommes lui a rappelé celle de son père, décédé des années auparavant. Elle s'est arrêtée, s'est retournée et a décidé de se joindre à la conversation. Ce fut le début d'une relation fort appréciée avec **Giuseppe Martello**, pendant l'hospitalisation de sa fille Laura.

« Il semblait toujours là, avec des mots d'encouragement remplis d'espoir, se rappelle madame Rea, dont la fille a maintenant 13 ans et se porte bien. Il m'apportait tellement de réconfort. Quand Laura est sortie de la salle d'opération après sa chirurgie au cerveau, il était là pour s'assurer qu'elle allait bien, et que moi aussi j'allais bien. Ça avait une grande signification pour moi. »

Monsieur Martello, qui travaille à l'HME depuis six ans, faisait un remplacement de congé à l'unité de soins intensifs lorsqu'il a rencontré madame Rea. Il travaille maintenant au rez-de-chaussée de l'HME.

« J'ai moi-même trois filles, et j'ai la grande chance qu'elles n'aient jamais été malades, raconte monsieur Martello, dont l'aînée, Marianna, 24 ans, est infirmière à l'HME. Quand on voit des parents dont le corps est à l'hôpital, mais dont l'esprit n'est pas là du tout, qu'est-ce que je peux faire d'autre que d'essayer de les aider du mieux possible, par des paroles de réconfort. Parfois, un seul mot change tout. »

Monsieur Martello souligne que sa fonction principale consiste à maintenir l'HME propre et désinfecté. « Quand j'ai rencontré Mary, j'ai vu qu'elle n'allait pas bien du tout, alors j'ai fait de mon mieux pour l'aider. Ce n'est pas mon travail, mais si je suis là et que je peux aider, pourquoi pas ? » •



LA PUISSANCE DES MÉDIAS SOCIAUX

Cette histoire a généré plus de 250 mentions « J'aime » en une seule semaine d'affichage sur la page Facebook de l'HME (facebook.com/lechildren)!

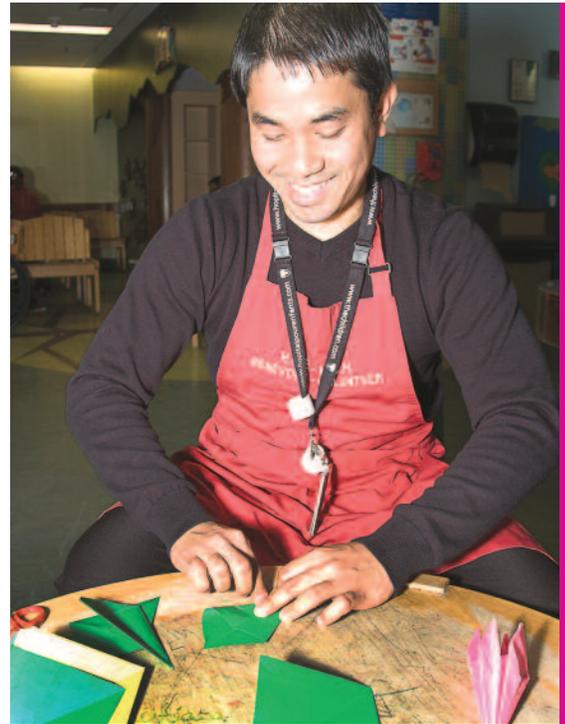


Le saviez-vous?

Le gardien de sécurité de l'HME Kim-Heang Ath enseigne l'origami aux patients tous les jeudis!

Depuis deux ans, tous les jeudis, Kim fait du bénévolat après le travail auprès des patients et des familles qui attendent à l'urgence. Il avait l'habitude de colorier et de dessiner avec les enfants, jusqu'à ce qu'il décide d'essayer quelque chose de différent : l'origami. Sa copine, artiste et ancienne bénévole de l'HME, avait commencé à lui montrer à faire de l'origami, et il en est devenu accro! « L'origami nous rappelle notre enfance, dit-il en souriant. Je ne diverts pas seulement les enfants, mais aussi les parents! »

Pour de plus amples renseignements sur Kim et ses ateliers d'origami, consultez notre page Facebook : facebook.com/lechildren



Nouveaux membres au comité central des usagers

Il convient de féliciter les représentants nouvellement élus au comité central des usagers (CCU). Seeta Ramdass, qui est membre du forum consultatif de la famille (FCF) de l'HME, et Alfie Randisi, qui est trésorier du FCF, ont été élus au CCU pour représenter l'Hôpital de Montréal pour enfants. Deux autres membres du FCF font aussi partie du comité central des usagers : Linda Jurick représente la mission pour un « hôpital ami des aînés », et Lisa Rosati-White représente l'Hôpital Royal Victoria. M^{me} Jurick a aussi été élue coprésidente du CCU, tandis que M^{me} Rosati-White a été élue secrétaire.

“ Il est essentiel que le comité central des usagers ait une excellente connaissance de la pédiatrie en raison du rôle que joue l'Hôpital de Montréal pour enfants au sein de la famille du CUSM », explique Wendy Longlade, coprésidente du FCF. « Notre culture et nos politiques à l'égard de nos patients et du personnel ont été façonnées par de nombreuses années d'expérience et nous restons attachés à notre structure personnelle et unique au sein de la communauté du CUSM. ”

Greg Beerwort



Le Prix Bell pour l'excellence du personnel de soutien technique

Décerné à un technicien dont l'engagement émérite envers nos patients se reflète dans la qualité supérieure de son travail et son apport reconnu à la qualité de vie du Children.

Greg Beerwort se souvient du projet le plus drôle qu'il a eu à réaliser en tant que menuisier de l'Hôpital de Montréal pour enfants. « Nous avons bâti un énorme gâteau en bois pour le char allégorique de l'hôpital à l'occasion du centième anniversaire du Children », dit-il en riant. « Ça été pas mal amusant à fabriquer. »

M. Beerwort travaille à l'Hôpital de Montréal pour enfants depuis un quart de siècle : « Je suis très fier de travailler dans un hôpital pour enfants. Ici, c'est

un petit centre hospitalier, alors on a vraiment le sentiment de faire partie d'une famille. On finit par connaître tout le monde. En arrivant au travail le matin, on se retrouve entouré de visages familiers. » Bien qu'il se dise « surpris et flatté » d'apprendre qu'il recevait un prix d'excellence, il s'empresse d'ajouter : « Ça me rend un peu nerveux aussi. Je vais devoir faire un discours et, les discours, ce n'est pas mon fort ».

Maria Corvino



Prix TransForce pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique

Décerné à un membre du personnel de soutien administratif ou clinique ayant démontré un sens de l'initiative remarquable en vue d'améliorer le bien-être des patients ou de rehausser la qualité de vie au travail.

Lorsque Maria Corvino a commencé à travailler à l'Hôpital de Montréal pour enfants il y a 20 ans, elle était persuadée d'avoir décroché l'emploi idéal. « Mes deux enfants y ont été hospitalisés après leur naissance, se rappelle Maria. Je ne pensais jamais y travailler un jour, mais lorsque ce fut le cas, je m'y suis sentie à l'aise et j'ai compris que c'était exactement ce que je voulais faire ».

Maria Corvino est l'adjointe administrative du service de chirurgie, ce qui signifie qu'elle planifie les chirurgies et qu'elle coordonne également le programme

de bourses de perfectionnement pour les résidents et les étudiants. « J'adore travailler ici. Je ne me lasse jamais de le faire parce que c'est tellement varié. Notre équipe est tout simplement phénoménale. Je suis toujours heureuse d'aider les étudiants parce que je suis consciente du stress énorme qu'ils doivent vivre ».

« Je suis tellement honorée de recevoir ce prix, affirme Maria. Le fait que je suis encore ici après toutes ces années témoigne de l'amour que je porte à mon travail et à l'hôpital ».

D^{re} Lily Hechtman



Prix Transcontinental pour l'excellence en recherche

Décerné à un chercheur de la collectivité de l'Hôpital dont les initiatives ont constitué un apport significatif et déterminant aux soins pédiatriques.

La D^{re} Lily Hechtman se souvient qu'elle s'est retrouvée en psychiatrie pédiatrique d'une façon plutôt inhabituelle. « J'ai commencé ma carrière en tant que pédiatre, et lorsque je faisais mon internat par rotation, je suis tombée enceinte. À cette époque, il n'y avait pas vraiment de congé de maternité comme on les connaît aujourd'hui, et la seule façon pour moi d'avoir un horaire moins frénétique était d'étudier la psychiatrie ». Mais sitôt ses études entreprises dans ce domaine, elle s'est rendu compte qu'elle avait trouvé sa vocation.

Elle affirme avoir été honorée d'obtenir une reconnaissance pour son travail parce que « lorsque nous avons

commencé à faire de la recherche sur les troubles de déficit de l'attention (TDA), de nombreuses personnes estimaient que ces troubles devaient être traités uniquement avec des médicaments. Nous avons prouvé qu'il fallait les traiter avec des médicaments en combinaison avec une intervention psychosociale ».

La D^{re} Hechtman est associée à l'Hôpital de Montréal pour enfants depuis 1972, et elle affirme que son travail est toujours aussi passionnant.

« Ce qui rend ce travail si intense, c'est la possibilité de produire un effet à une période si cruciale de la vie d'une personne ».



Lynn Lebel



Prix pour l'excellence du personnel professionnel

Décerné à un membre du personnel professionnel, incluant les gestionnaires, dont les connaissances et le dévouement ont amélioré de façon significative la qualité de vie des enfants ou des familles à qui l'Hôpital dispense des services.

Selon Lynn Lebel, la partie la plus gratifiante de son travail est ce qu'elle appelle « l'effet catalyseur ». Son poste de chef administratif des services ambulatoires et des services péri opératoires est synonyme de dépannage.

« Pensez ce que vous voulez, mais j'adore résoudre des problèmes, affirme Lynn. C'est un défi stimulant qui exige souvent une interaction avec d'autres personnes afin d'obtenir plusieurs points de vue. Sortir des sentiers battus, remettre en question les vieilles façons de faire -- c'est très gratifiant de trouver une

solution gagnant-gagnant et d'en arriver à une conclusion heureuse ».

Madame Lebel a commencé à travailler à l'hôpital en 1993 à titre de Chef de projet pour les services professionnels. Depuis lors, elle a assumé de nombreuses autres responsabilités. Elle occupe son poste actuel depuis 2010, poste qu'elle qualifie « d'emploi de rêve ». Elle affirme avoir été « surprise, touchée et flattée » d'apprendre qu'elle recevait le prix. « C'était comme marcher sur un nuage! »

Paul C. McDonald



Prix Caisse de dépôt et placement du Québec pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole

Décerné à une personne de la communauté de l'Hôpital de Montréal pour enfants ayant contribué de manière significative au mieux-être des enfants et des adolescents, et qui a apporté un soutien notable au personnel du Children.

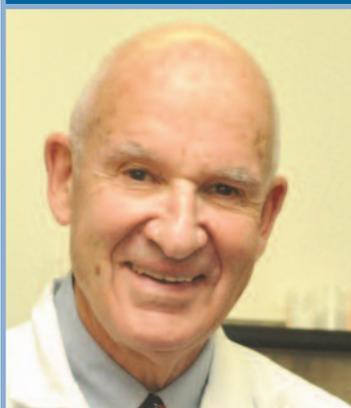
Recevoir un tel prix est la dernière chose à laquelle Paul C. McDonald s'attendait, mais parlez-en à quiconque le connaît et tous vous répondront que cet honneur est pleinement mérité.

« Quel choc! », se rappelle-t-il en s'esclaffant. « De fait, lorsque la présidente de la Fondation, Marie-Josée, m'a appris la nouvelle, elle m'a dit que c'était la première fois qu'elle me trouvait sans voix ».

Paul a créé le fonds de dotation Angela's Big Hearts for Little Kids en 2000 pour honorer la mémoire de sa petite fille Angela, décédée à l'âge de dix semaines

des suites d'un problème cardiaque congénital appelé hypoplasie du ventricule gauche. Son souvenir se perpétue aujourd'hui grâce au travail de collecte de fonds de Paul. À ce jour, le fonds qu'il a mis sur pied a recueilli près de 400 000 \$ et aide à fournir un peu d'espoir à d'autres enfants. « Nous avons vécu une expérience terrible, dit-il, mais cela nous a ouvert les yeux. Nous avons vu ce qui se passait et nous avons compris à quel point l'Hôpital de Montréal pour enfants constituait un véritable joyau. Or, si personne ne l'appuie, nous ne pourrions le conserver intact ».

D^r Melvin Schloss



Prix Jean Coutu pour l'excellence médicale

Décerné à un médecin qui, par son dévouement exceptionnel envers les patients, ses connaissances supérieures, ses qualités de pédagogue et son accessibilité pour la collectivité de l'Hôpital, constitue une source d'inspiration.

Les enfants sont des patients incroyables. C'est du moins l'avis du D^r Melvin Schloss. Selon le D^r Schloss, leur capacité de récupération est remarquable et ils ont tendance à ne pas se plaindre.

Le D^r Schloss travaille a amorcé sa carrière à l'Hôpital de Montréal pour enfants en 1969. En 1974, il est devenu médecin membre du personnel à titre de pédiatre en oto-rhino-laryngologie. Aujourd'hui âgé de 72 ans, le D^r Schloss affirme que « le fait de traiter des enfants m'aide à rester jeune. Je me sens

comme si j'avais encore 32 ans. Le travail est très gratifiant ».

Le D^r Schloss ajoute que l'Hôpital de Montréal pour enfants est un milieu de travail particulièrement agréable. « Étant donné que nous formons une communauté plus petite et tissée serrée, tout le monde se connaît. Nous sommes nombreux à y travailler depuis longtemps. Vous ne croisez jamais quelqu'un sans le saluer. J'espère que nous pourrions conserver cet esprit lorsque nous déménagerons au nouveau site. »

Savana Montagna



Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian

Décerné à un enfant ou un adolescent dont le sens de l'initiative exemplaire a contribué d'une manière significative au bien-être d'autres enfants ou adolescents. Ce prix est nommé en l'honneur de Nicolas W. Matossian, dont le courage a inspiré plusieurs autres enfants à s'engager en vue de recueillir des fonds au bénéfice de l'Hôpital.

À l'âge de 12 ans, Savana Montagna savait déjà ce qu'elle voulait faire quand elle serait grande.

Lorsqu'elle avait huit ans, les médecins ont diagnostiqué un cancer dans sa jambe. La mère de Savana, Anna Bianco, a refusé de baisser les bras. « Nous sommes demeurés positifs... pour moi, il n'y avait aucune autre option : elle allait guérir. »

Anna affirme que pour Savana, la partie la plus difficile n'a pas été de combattre le cancer, mais de voir d'autres enfants traverser la même épreuve. « Elle m'a dit "Maman, quand je serai grande, je veux être médecin afin d'aider les enfants atteints du cancer".

C'est incroyable; nous, les adultes, sommes perturbés lorsque nous avons un simple mal de tête! »

Grâce à des événements comme le gala « The Golden Little Heroes », Savana et sa famille ont amassé plus de 100 000 \$ pour le nouvel hôpital. Anna donne tout le crédit au Children pour avoir sauvé la vie de sa fille, et elle s'est engagée à continuer à amasser des fonds pour l'hôpital.

« Lorsque nous nous présentons au Children, il n'y a plus aucune angoisse... c'est devenu comme une deuxième demeure. »

Ann-Marie Suess



Prix pour l'excellence en soins infirmiers

Décerné à une infirmière ou à un infirmier dont le dévouement envers la mission pédiatrique peut servir de modèle. Le lauréat a dispensé d'excellents soins aux enfants et à leur famille, faisant preuve d'une compétence exemplaire et d'aptitudes exceptionnelles pour l'enseignement et le mentorat.

Lorsqu'on parle d'Ann-Marie Suess à ses pairs, les commentaires que l'on entend le plus souvent sont : un mentor hors du commun... compatissante... habiletés de leadership exceptionnelles.

Ann-Marie mérite amplement toutes ces louanges, mais il y a plus. Elle s'est jointe à l'équipe de l'Hôpital de Montréal pour enfants il y a de cela exactement 30 ans. Depuis 2001, elle occupe le poste d'infirmière-chef au département d'hématologie-oncologie. Tout le monde s'accorde pour dire que la gestion du département d'hématologie-oncologie est une tâche exigeante. Selon ses collègues, personne ne mérite plus ce prix qu'Ann-Marie et lorsqu'on la connaît un

peu plus, il est facile de comprendre pourquoi. Ses collègues soulignent l'attention qu'elle porte aux membres de son équipe et aux familles, l'étendue de ses connaissances de même que sa grande compétence comme professeur et mentor.

La remarque suivante tirée de son dossier de mise nomination dit tout : « Bien que cette lettre fasse trois pages, j'ai l'impression de ne pas avoir rendu justice à la contribution d'Ann-Marie. Il est plus que temps de reconnaître une personne qui est sans contredit l'une des principales responsables du succès de notre département ».

