

Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME

PRINTEMPS 2016

Édition spéciale : Les gagnants des Prix d'excellence 2016

Publié par les Relations publiques et communications
www.hopitalpourenfants.com

Photos : Jennifer Pontarelli

Hôpital de Montréal
pour enfants
Centre universitaire
de santé McGill



Montreal Children's
Hospital
McGill University
Health Centre

PRIX D'EXCELLENCE
AWARDS OF EXCELLENCE

2016

Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants
Montreal Children's Hospital Foundation



La Fondation de l'Hôpital
de Montréal pour enfants



The Montreal Children's
Hospital Foundation

C'est avec fierté que la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants vous présente les récipiendaires de ses Prix d'excellence 2016.

Dans cette édition spéciale du *Chez nous*, vous découvrirez des êtres d'exception qui ont été sélectionnés par leurs pairs ou par la Fondation en raison de leur dévouement et leur capacité à déployer toujours plus d'efforts pour améliorer le sort des enfants malades. Nous sommes sincèrement foyés de pouvoir compter sur eux.



Marie-Josée Gariépy



Jonathan Amiel

Les cinq talentueux employés qui se sont distingués cette année sont des ambassadeurs hors pair du Children; ils sont aussi le reflet de ce qui fait la réputation du Children. Nous entendons régulièrement des histoires de parents reconnaissants, et ce, dans tous les départements et pour toutes les fonctions, tant administratives que médicales. À tout le personnel de l'hôpital, nous souhaitons vous dire merci de mettre le cœur à l'ouvrage.

À nos précieux bénévoles qui épousent la cause, les mots ne suffisent pas à communiquer toute la gratitude que nous avons pour l'altruisme dont vous faites preuve.

Enfin, à nos commanditaires qui nous ont réitéré leur appui : la Banque Nationale, Fondation Gustav Levinschi, Provigo, Shire, Sub-Zero et Wolf, TD et Transforce, un grand merci d'être de fidèles partenaires du Children et d'aider notre hôpital à demeurer une institution d'exception.

Félicitations à tous et bonne lecture !



Marie-Josée Gariépy

Présidente de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants



Jonathan Amiel

Président du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants

Gail Auerbach



Gail Auerbach est la lauréate du Prix Banque Nationale pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole.

Lorsque Gail Auerbach entre dans une pièce, on sent le niveau d'énergie monter en flèche. Mère de six enfants et grand-mère de neuf petits-enfants, elle est une vraie dynamo. Aussi, lorsqu'elle a approché son amie et ancienne présidente de la Fondation, Louise Dery-Goldberg, pour savoir comment elle pourrait aider les enfants malades, Louise a tout de suite suggéré que Gail travaille à la collecte de fonds du bal annuel de la Fondation.

« J'ai dit à Louise que je préférerais ne pas travailler directement avec les enfants car je suis trop sensible. Je pleurerais tout le temps ! », avoue Gail, expliquant pourquoi le bal lui convenait parfaitement. « Je suis passionnée des enfants et je voulais m'engager. »

Gail est bénévole depuis maintenant sept ans et elle travaille fort pour obtenir des commandites et vendre des tables; elle a participé à tous les sous-comités du Bal du Children, dont le sous-comité de l'encan silencieux. Elle estime à un demi-million de dollars les montants qu'elle a aidé à amasser jusqu'ici. « Chaque année lorsque j'ai fini mes

sollicitations et l'encan silencieux, je fais mes comptes pour essayer de faire plus l'année suivante. »

L'une des réalisations dont Gail est la plus fière est d'avoir introduit P.K. Subban à la Fondation. L'année dernière, lorsqu'elle a appelé le gérant de P.K. pour lui demander un chandail signé pour son encan silencieux, il lui a dit qu'il ne gérait plus ce genre de demande et l'a redirigée à la sœur de P.K., Natasha. « Je lui ai écrit et elle a répondu très rapidement, en nous offrant le chandail et en demandant ce qu'ils pourraient faire d'autre. » Cela s'est concrétisé par une offre de P.K. et de son ancien entraîneur de hockey mineur, Martin Ross, de tenir une vente aux enchères durant le bal, avec une apparition surprise du défenseur vedette. « Lorsque P.K. est entré dans la salle, l'excitation et la surprise étaient à leur comble. La salle était en délire. Je pense que cette soirée l'a profondément marqué car, par la suite, il s'est pris d'un attachement très fort pour le Children. »

Gail ne s'attendait pas à recevoir un Prix d'excellence. Pour elle, c'est tout un honneur. « Je suis bénie d'avoir six enfants et neuf petits-enfants tous en santé. Ce que je fais, je le fais pour les familles et pour les enfants confrontés à des difficultés inimaginables. J'aime sentir que je fais tout ce que je peux pour aider. »

La Banque Nationale est une alliée de la communauté montréalaise depuis près de 145 ans, autant sur le plan économique que social. Grâce à notre programme Présents pour les jeunes et notre programme de bénévolat, nous plaçons la jeunesse au cœur de notre engagement envers les communautés que nous desservons. Fièbre de notre association avec la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, la Banque et ses employés sont honorés de pouvoir gratifier une personne hors du commun qui contribue à changer la vie des jeunes patients du Children par son implication bénévole.

Gail Auerbach appartient à cette classe de personnes qui repousse toujours les limites de l'excellence. D'année en année, elle qui préside bénévolement au sous-comité de l'encan silencieux du Bal du Children se fixe des objectifs de collecte de fonds toujours plus ambitieux. En sept ans, on lui attribue un demi-million de dollars en fonds amassés au profit du Children. Gail est par ailleurs celle qui a initié le premier contact entre P.K. Subban et la Fondation, ce qui s'est traduit par un engagement du défenseur vedette des Canadiens de Montréal de 10 millions de dollars sur sept ans.

Gail Auerbach est une bénévole influente qui se démarque par sa compétitivité envers elle-même et sa passion pour la cause des enfants malades. Nous sommes fiers de remettre à Gail, femme exemplaire, mère de 6 enfants, le Prix Banque Nationale pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole.

Linda Masse

*La Fondation
Gustav Levinschi*



Linda Masse est la lauréate du Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

Linda Masse a une mission. Rien de bien compliqué en apparence : « C'est ma mission dans la vie d'aider les gens. Je m'engage totalement. C'est ce que je fais. » D'avoir été nommée pour un Prix d'excellence l'a remuée. « Quand on m'a fait l'annonce, j'étais sous le choc et profondément émue. Je ne m'y attendais absolument pas ! »

Linda a commencé sa carrière d'infirmière il y a 31 ans; ça fait 28 ans qu'elle travaille à l'Unité de soins intensifs pédiatriques de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Elle a débuté comme infirmière de chevet et plus tard, elle est devenue infirmière en pratique avancée, suivant un groupe de patients, en étroite collaboration avec les équipes médicales. Linda travaille aussi avec la famille des patients, expliquant les soins critiques dont leur enfant aura besoin pour survivre et s'épanouir, rassurant une maman ou un papa dont le bébé risque d'être plongé brusquement dans un combat pour sa santé ou sa survie. « C'est bouleversant pour un parent », dit-elle.

Les parents peuvent également avoir besoin d'acquérir de nouvelles compétences. Linda leur enseignera alors certaines techniques, une fois leur enfant « diplômé » de l'USIP, afin qu'ils lui dispensent les meilleurs soins possibles. « Notre plus beau cadeau est de voir nos patients quitter l'hôpital, regarder le parent prendre son enfant dans les bras pour retourner à la maison. C'est ce qui nous émeut. Voilà pourquoi nous faisons ce travail. »

En tant qu'infirmière en pratique avancée, Linda doit aussi soutenir les nouvelles infirmières, partageant son précieux capital de savoir et d'expérience en atelier ou individuellement.

Linda trouve son travail éprouvant par moments, car si la plupart des enfants qui viennent à l'USIP survivent et s'épanouissent, certains ne résisteront pas. Mais de savoir qu'il y a plus de joie que de tristesse dans la vie aide Linda à accomplir sa mission : « Je suis présente à des moments particuliers de la vie d'une famille, et c'est très intense. Il n'y a pas de demi-mesures. »

Pour les soins exemplaires qu'elle dispense aux enfants et à leur famille à l'USIP, pour son leadership et son mentorat et en reconnaissance de son dévouement à la mission pédiatrique, Linda Masse se voit décerner le Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

À la Fondation Gustav Levinschi, nous sommes d'avis que le personnel infirmier constitue la pierre angulaire des soins prodigués aux enfants malades et leur famille. C'est pourquoi nous sommes fiers de célébrer le travail exceptionnel de Linda Masse en lui décernant le Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

Linda a passé 28 ans de ses 31 ans de carrière à l'Unité de soins intensifs pédiatriques de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Elle a pris soin de milliers d'enfants et leurs parents, alors qu'ils vivent un des moments les plus éprouvants et critiques de leur vie. Linda est non seulement une infirmière exceptionnelle, mais aussi une enseignante hors-pair. Lorsque les parents s'appêtent à quitter l'USIP, elle leur fournit les compétences nécessaires pour s'occuper de leur enfant une fois chez eux, et sert de mentor auprès des nouvelles infirmières. Linda se montre toujours disponible pour ses patients et leur famille : elle les encourage même à communiquer avec elle, de jour comme de nuit.

La Fondation Gustav Levinschi partage avec Linda son profond engagement envers sa communauté et est fière de soutenir l'œuvre d'une vie d'une personne de talent aussi remarquable et respectée.

Ann Hébert



Ann Hébert est la lauréate du Prix Proviso pour l'excellence du personnel professionnel.

de leur famille, jeux avec les enfants, lecture aux patients et à leurs frères et sœurs et aide aux tâches administratives dans les services cliniques et les bureaux. Dans chaque cas, Ann doit s'assurer que chaque enfant, chaque famille et chaque membre du personnel ait le « parfait bénévole ».

Ann s'implique également dans d'autres aspects de la vie hospitalière, notamment dans les différents comités, dont le comité « Qualité de vie au travail du Children » qu'elle préside.

Expansive, énergique et affable, Ann qui aime parler dit qu'elle est rarement à court de mots, mais elle admet qu'elle s'est trouvée sans voix lorsqu'elle a appris qu'elle recevrait ce prix d'excellence. « Lorsque les bénévoles me remercient pour le travail que je fais, je leur dit que je n'y suis pour rien. Ce sont eux qui font le travail ! » L'une des plus grandes récompenses, poursuit-elle, est d'entendre un bénévole dire qu'il sent que son action fait la différence pour un enfant. « C'est bien de cela qu'il s'agit. C'est ce qui me fait continuer. »

Surveillez notre page sur les services bénévoles pour connaître la date de notre prochaine campagne de recrutement !
(www.hopitalpourenfants.com/le-benevolat-lhopital-de-montreal-pour-enfants)

Proviso, membre du groupe Loblaw, croit fermement en l'importance de s'engager auprès des communautés qu'elle dessert, notamment par le biais de la Fondation pour les enfants le Choix du Président. Ce sont ces mêmes valeurs qui nous amènent à commanditer le Prix Proviso pour l'excellence du personnel professionnel.

Un hôpital est composé de personnes : celles qui y vont pour aller mieux, et celles dont la mission est de réaliser ce but. Parmi ces dernières figurent des personnes au grand cœur constituant notre petite armée de bénévoles – au nombre de 500 à travers l'hôpital, qui font la réputation de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Chacun de ces bénévoles a rencontré notre gagnante du Prix Proviso pour l'excellence du personnel professionnel, Ann Hébert.

Ann, qui était auparavant aux services éducatifs « Child Life » du Children, a assumé la responsabilité de la coordination des services bénévoles en 2004, où elle travaille avec la technicienne administrative Rose Giunti – « mon bras droit et mon bras gauche » se plaît-elle à dire – pour déployer ce formidable corps de bénévoles au Children. Elle gère tous les aspects du service : entrevues avec les bénévoles, sélection et formation, identification des besoins du patient et de sa famille, exploration de nouveaux champs d'implication bénévole et, finalement, jumelage de chaque bénévole en fonction des besoins particuliers. Le spectre des besoins est vaste : accueil des nouveaux patients et

Ann est responsable de recruter et de coordonner une armée de bénévoles qui consacrent une partie de leur temps libre à lire une histoire, prêter une oreille compatissante aux patients de l'hôpital et leur famille ou jouer avec eux, alors que ceux-ci traversent souvent une des pires périodes de leur vie. Ouverte aux approches novatrices, Ann effectue cette vaste entreprise en ayant toujours les patients et leur famille en tête. Elle porte la même attention à ses collègues envers qui elle se dédie pour leur assurer un environnement de travail plaisant. En tant que présidente du comité Qualité de vie au travail du Children, Ann se dévoue corps et âme pour eux, quitte à sacrifier son heure de dîner pour déployer des banderoles ou veiller aux préparatifs de fêtes de bureau.

Sans Ann, l'hôpital serait un milieu de vie bien différent. Nous saluons son travail remarquable et la félicitons pour l'obtention du Prix Proviso pour l'excellence du personnel professionnel.

D^r Robert Platt



D^r Robert Platt est le lauréat du Prix Shire pour l'excellence en recherche.

Le D^r Robert Platt aime les chiffres. Les chiffres lui parlent et il les comprend. Mais comment faire travailler les chiffres pour un monde meilleur et plus sain ? La réponse est venue à lui alors qu'il bouclait son diplôme de premier cycle en mathématiques. L'idée a germé dans son esprit qu'il y avait « des façons d'utiliser les mathématiques, la logique et les chiffres au profit de la santé publique ». Grâce aux modèles mathématiques, il serait possible d'améliorer de toutes sortes de façons la conception et l'analyse statistique des recherches épidémiologiques. Sa carrière en biostatistique l'a mené il y a vingt ans à McGill et à son hôpital d'enseignement pédiatrique, l'Hôpital de Montréal pour enfants. Depuis, le D^r Platt n'a jamais cessé de faire parler les chiffres pour qu'ils aient un impact réel sur la santé et ce, avec le plus grand succès.

Le D^r Platt a récemment contribué à l'élaboration d'un modèle pour déterminer le rapport taille-poids optimal des bébés à la naissance. Il met au point la courbe de croissance postnatale, désormais largement utilisée au Canada. C'est une méthode de calcul parmi d'autres qui fonctionne avec succès pour la recherche. Comme biostatisticien, le D^r Platt a eu à collaborer avec d'autres scientifiques sur de nombreux projets de recherche, entre autres sur l'allaitement naturel, les courbes de croissance fœtales et postnatales et les résultats de la transplantation rénale. « Ce que j'aime le plus dans mon travail et dans la biostatistique est que l'on apprend beaucoup du travail des autres. » Une telle collaboration est essentielle pour faire du bon travail scientifique et médical.

Un autre ingrédient essentiel de la recherche médicale est, comme toujours, une source fiable de financement. « Il y a beaucoup de recherches importantes qui se font au Children, précise le D^r Platt. Malheureusement, elles ne suscitent pas toujours l'attention souhaitée de la part des organismes de financement. C'est pourquoi les donateurs et les philanthropes peuvent exercer une influence considérable tant sur les soins cliniques directement que sur la recherche. »

Pour le D^r Platt, il ne fait aucun doute que la recherche médicale dotée du financement voulu est primordiale pour notre bien-être collectif. « C'est un investissement dans l'avenir de la société, et l'avenir, ce sont nos enfants. »

À Shire, notre raison d'être est d'aider les personnes atteintes de maladies graves à vivre mieux. En tant que témoins privilégiés du rôle primordial que jouent les chercheurs dans nos vies, et comme loyal partenaire de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, nous sommes fiers de récompenser un chercheur dont les travaux ont fait école au Canada : le D^r Robert Platt.

Biostatisticien au Children, D^r Platt fait parler les chiffres au service de la santé publique depuis plus de 20 ans. Il a mis au point une méthode de calcul désormais largement utilisée au pays : la courbe de croissance postnatale. Au cours de sa carrière, il a publié plus de 245 articles, la plupart dans des revues scientifiques prestigieuses; 20 de ses articles ont été cités plus de 100 fois chacun, ce qui atteste du haut calibre de ses publications dans le milieu scientifique.

Notre équipe salue le travail remarquable du D^r Robert Platt, lauréat du Prix Shire pour l'excellence en recherche. Toutes nos félicitations !

D^{re} Chantal Poulin



D^{re} Chantal Poulin est la lauréate du Prix Sub-Zero et Wolf pour l'excellence médicale.

Nous commençons tous à creuser les fondations de notre vie alors que nous sommes très jeunes, et souvent par le biais de faits en apparence anodins dans le cadre, par exemple, d'un travail après l'école, ou encore d'une émission de télévision.

Pour la D^{re} Chantal Poulin, qui grandit dans un petit village de Gaspésie, c'est le gardiennage. Et *Quincy M.E.*, la télésérie sur un pathologiste qui lutte contre la criminalité.

Elle aimait être avec les enfants quand, adolescente, elle se tenait avec les voisins et sa famille. Plus tard, lorsqu'elle commence à étudier en médecine, elle se dit qu'elle pourrait devenir pathologiste. Encore étudiante en médecine, la D^{re} Poulin découvre la neurologie pédiatrique et se rend compte qu'elle aime vraiment cela. Les fondations sont posées : elle fera une résidence en pédiatrie générale dans la ville

de Québec. De là elle poursuivra à Montréal et au Children, où elle commence à travailler en 1998 jusqu'à ce jour.

La D^{re} Poulin œuvre actuellement comme directrice par intérim de la division de neurologie pédiatrique au Children. Elle dirige également le programme de résidence, ce qui la met en contact étroit et régulier avec les étudiants en médecine et les résidents. Elle apprécie partager son temps entre les soins cliniques et l'enseignement. « J'aime le jumelage universitaire avec le Children et le CUSM car cela me donne l'occasion de travailler avec les résidents. » Mais par-dessus tout, l'ancienne babysitter adore être entourée d'enfants. « J'aime m'occuper d'eux. Et les enfants m'apprennent une foule de choses : ils sont tellement généreux, authentiques et spontanés ! »

La D^{re} Poulin exerce une grande influence non seulement à titre de médecin, mais aussi comme membre engagée de la société. À l'instar de certains collègues et de nombreuses personnes bienveillantes de tous les horizons, elle participe régulièrement à l'événement *Pédalez pour les enfants* de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants. « Une année, nous avons dit à la Fondation : "Aidez-nous et nous pédalerons pour vous". Notre service a reçu un financement pour un nouvel équipement du laboratoire d'électrophysiologie. » La D^{re} Poulin espère pédaler encore cette année.

Sub-Zero et Wolf ont comme mission de rassembler les gens tant dans leur cuisine que dans leur communauté. Depuis plusieurs années, Sub-Zero et Wolf soutiennent la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants et sont heureux d'être le commanditaire du Prix Sub-Zero et Wolf pour l'excellence médicale.

La récipiendaire de cette année, la D^{re} Chantal Poulin, est un médecin d'exception qui aime sincèrement les enfants. La D^{re} Poulin cumule deux postes de direction dont celui de la neurologie pédiatrique depuis 10 ans, une division qui s'est imposée, sous sa gouverne, comme étant parmi les plus réputées au Canada. Ses collègues vous diront qu'elle accomplit un travail titanesque en termes de volume de patients ayant des problèmes neurologiques complexes qu'elle soigne et accompagne avec une incroyable empathie. Elle se démarque aussi dans ses compétences d'enseignement pour lesquelles elle a été à maintes reprises primée.

C'est un réel honneur pour nous de souligner le parcours remarquable de la D^{re} Chantal Poulin en lui décernant le Prix Sub-Zero et Wolf pour l'excellence médicale.

Stefano Ruvo



Stefano Ruvo est le lauréat du Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian.

Selon Vito, son père, Stefano, « un petit garçon joyeux, joueur et très sociable », est un combattant. Il fallait qu'il le soit. Stefano a subi des mois de soins pour apprendre à s'asseoir, marcher et grimper, pendant que ses parents apprenaient le fonctionnement de l'équipement et les autres habiletés qui leur seraient nécessaires au moment où ils pourraient ramener leur enfant à la maison.

Stefano est encore vu régulièrement aux soins complexes du Children et, parfois, la route est ardue. Mais lui et sa famille sont déterminés à aller de l'avant et, de manière très tangible, nous entraîne dans leur sillon. En 2012, la cousine de Stefano, Jennifer Ruvo, lance une campagne de collecte de fonds pour le département des soins complexes du Children en créant la Fondation Stefano Vito Ruvo. Le montant amassé dépasse les 65 000 \$. Jennifer explique sa mission : « Aider les enfants ayant des besoins complexes, comme Stefano, et leur famille à bénéficier de l'équipement, des traitements et des services nécessaires qui ne sont pas couverts par les organisations publiques ou privées. »

Le Prix d'excellence junior Nicolas W Matossian TD est décerné à Stefano Ruvo, qui aura le bonheur de partager cette distinction avec toute sa famille.

En tant que fier partenaire du Children, la TD est honorée de soutenir cette année encore le Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian, qui souligne les efforts d'un enfant au courage exceptionnel. Cette année, nous ne pourrions être plus fiers puisque ce prix est remis au fils d'un membre de la famille TD : le fils de Rosa Bologna, Stefano.

À peine né, Stefano recevait un diagnostic d'une rare condition médicale du système nerveux central qui l'empêche de respirer par lui-même. Il a fallu le relier à un ventilateur artificiel par trachéotomie et lui retirer un tiers de son petit intestin. Grâce à son incroyable détermination, à sa ténacité et au savoir-faire du personnel du Children, Stefano peut se sentir comme les autres enfants de son âge : il porte désormais un stimulateur du diaphragme qu'on lui a greffé sous sa peau, ce qui lui permet d'être plus mobile et de pouvoir fréquenter l'école.

Stefano, 6 ans, est un garçon enjoué et charismatique qui ne baisse jamais les bras devant l'adversité. Son courage a inspiré ses proches à collecter des fonds pour le département des Soins complexes du Children. Il nous inspire également, chez TD, et c'est avec humilité que nous lui présentons le Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian.

« Alors, je vais porter un costume ! » La perspective de s'habiller pour un événement tout particulier, où, il venait tout juste de l'apprendre, il allait recevoir un prix très spécial, a été un grand moment pour Stefano Ruvo, six ans. Les parents de Stefano, Vito et Rosa, ont vécu un moment peut-être encore plus grandiose un certain matin de septembre, alors qu'ils observaient leur petit garçon et ses deux grandes sœurs prendre leur premier bus scolaire pour leur première journée d'école. Il est long le chemin vers la maternelle quand on sort de l'Unité de soins intensifs néonataux, où chaque jour est un nouveau combat pour la vie.

Stefano avait à peine quelques jours lorsqu'on lui a diagnostiqué une maladie rare du système nerveux central qui empêchait son cerveau de lui dire de respirer. Heureusement, deux interventions chirurgicales l'ont mis hors de danger immédiat et l'ont mis sur le chemin d'une vie pleine d'émerveillement et de joie.

Patrizia Ciocca

TransForce



Patrizia Ciocca est la lauréate du Prix TransForce pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique.

En dix-sept ans de travail, Patrizia Ciocca ne peut se rappeler un seul jour où elle n'a pas eu hâte de se lever et d'aller travailler. « Je suis vraiment chanceuse. » Chanceuse, dit-elle de travailler avec des gens dévoués et talentueux, tous mobilisés et axés sur un seul objectif : aider les enfants malades et leurs familles. « Les médecins et les infirmières travaillent si fort pour soigner nos petits qu'ils me poussent à faire plus et à être meilleure. »

Son travail comme assistante administrative à la Clinique d'hémo-oncologie est son premier et seul emploi à plein temps depuis son entrée au Children dès la fin de ses études en secrétariat médical. Elle s'occupe entre autres de gérer les dossiers des patients et d'accomplir les tâches administratives courantes de la clinique, de façon la plus fluide et efficace possible. Elle permet ainsi de réduire le temps d'attente des patients et de leur famille qui sont dans l'appréhension des prochains tests ou traitements. « Je sais que les parents apprécient mes efforts. »

Mais Patrizia fait bien plus que son travail de bureau et la gestion des dossiers des patients. Il y a aussi le soutien qu'elle prodigue et qui ne se mesure pas par le nombre de formulaires et de fichiers de l'hôpital et du gouvernement. Au-delà de la maîtrise de son travail, il y a la chaleur humaine de Patrizia, son sourire et son empathie sincère. Car, si Patrizia a le rire facile, elle est aussi sensible aux émotions des autres : la détresse d'un jeune patient, l'anxiété des parents ou la tristesse immense d'une bataille pour la vie perdue. « On a parfois envie de pleurer, mais les autres patients et les familles ont besoin que chacun à la clinique reste fort ». Malgré tout, « il y a de nombreux moments de joie réelle ici », ajoute-t-elle.

À la fin de sa journée de travail, lorsqu'elle sort du campus Glen pour rentrer chez elle, Patrizia peut prendre une pause et réfléchir sur son travail : « Tout ce que j'ai fait durant la journée pour aider mon entourage, mes collègues, nos patients et leurs familles, me font me sentir bien. »

Pour cela et pour tout le reste, Patrizia Ciocca reçoit ce Prix d'excellence du soutien clinique et administratif TransForce.

Chez TransForce, nous favorisons l'épanouissement professionnel et récompensons le dévouement de nos employés car nous reconnaissons qu'ils sont à la base de notre réussite. C'est pourquoi nous nous faisons un devoir, à travers le Prix TransForce pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique, d'honorer un membre du personnel du Children qui déploie des efforts exemplaires pour le mieux-être des enfants malades.

Patrizia Ciocca travaille depuis 17 ans à la clinique d'hémo-oncologie et voit chaque jour comme une bénédiction. Patrizia prend son rôle d'assistante administrative très au sérieux, consacrant ses énergies à s'assurer du déroulement optimal de ses tâches car elle est consciente que son travail influe, par exemple, sur la rapidité avec laquelle les familles d'enfants atteints de cancer recevront les résultats médicaux tant attendus. C'est une femme empathique, à l'écoute et dévouée à améliorer du mieux qu'elle peut la qualité de vie des familles pendant leur passage à l'hôpital.

TransForce souhaite la féliciter pour son travail exemplaire. C'est un honneur de pouvoir décerner le Prix TransForce pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique à Patrizia Ciocca.