

Chez nous

LE BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME

Printemps 2015

Édition spéciale Les gagnants des Prix d'excellence 2015

Hôpital de Montréal
pour enfants
Centre universitaire
de santé McGill



Montreal Children's
Hospital
McGill University
Health Centre

Publié par les Relations publiques et communications
www.hopitalpourenfants.com

Photos par Séverine Defouni, Julian Haber et Daniel Héon

PRIX D'EXCELLENCE
AWARDS OF EXCELLENCE

2015

Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants
Montreal Children's Hospital Foundation

Cérémonie de remise des Prix d'excellence

Commanditée par 

Invitation
à tout le personnel et
à nos commanditaires

THÉ, LE MERCREDI 17 JUIN
De 14 h 30 à 16 h 30

À l'atrium de l'Hôpital de Montréal pour enfants
1001, boul. Décarie, Montréal

La Fondation de l'Hôpital
de Montréal pour enfants



The Montreal Children's
Hospital Foundation

La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants est très fière de vous présenter la cuvée 2015 des récipiendaires de ses Prix d'excellence.

Dans cette édition spéciale du *Chez Nous*, nous honorons cinq employés remarquables dont le travail dans leur domaine respectif a incité leurs collègues à les sélectionner pour un Prix d'excellence, et célébrons les réalisations de trois bénévoles qui ont l'Hôpital de Montréal pour enfants tatoué sur le cœur. Les Prix d'excellence de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants constituent la meilleure preuve de reconnaissance de la part de leurs pairs.



Marie-Josée Gariépy



Greg Rokos

Chaque petit patient que vous soignez, chaque parent que vous réconfortez, chaque fois que vous allez au-delà de leurs attentes pour qu'ils se sentent pris en charge, vous laissez une marque indélébile dans leur expérience du Children. Et ils s'en souviendront...

À nos bénévoles et au personnel de l'hôpital, nous vous remercions de mettre le cœur à l'ouvrage. Pour nous à la Fondation, sachez que vous êtes tous des gagnants. Nous tenons également à souligner l'appui de nos commanditaires : la Banque Nationale, la Fondation Gustav Levinschi, Global Montreal, Jean-Coutu, Shire, TD et TransForce qui, comme nous, croient en votre travail.

Votre talent contribue à maintenir la réputation d'excellence bien méritée de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Félicitations et surtout, merci!

Marie-Josée Gariépy
Présidente de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants

Greg Rokos
Président du conseil d'administration de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants

Peter Morton & Michael Whitworth

Présents
pour les jeunes

BANQUE
NATIONALE

Quand on leur demande ce qui explique leur motivation, la réponse de Peter Morton et Michael Whitworth est très simple : « C'est une question de redonner à la communauté ». Les deux bénévoles primés, éternels organisateurs du tournoi de golf annuel de la FHME depuis sa création en 1997, se rappellent de leurs propres expériences au Children avec leur famille – le réconfort qu'ils y ont trouvé ou les soins d'urgence reçus par un fils ou une petite-fille.

Peter et Michael ont été recrutés pour aider à organiser le premier tournoi de golf par les co-fondateurs de cet événement de bienfaisance, le docteur Bruce Williams et le regretté Hugh G. Hallward. Le quatuor partageait un objectif commun : amasser des fonds pour aider à attirer et à retenir à l'Hôpital de Montréal pour enfants les meilleurs et les plus brillants talents médicaux au monde. Ce qu'ils ont fait en établissant des dotations généreuses permettant la création de trois chaires : la Chaire Dorothy Williams et la Chaire Tony Dobell en chirurgie pédiatrique, ainsi que la Chaire Wendy Macdonald en éducation pédiatrique. Les fonds provenant du tournoi de golf ont également été utilisés pour des bourses et pour soutenir les travaux du Dr Bruce Williams à l'Unité de chirurgie craniofaciale et des fentes faciales H.B. Williams.

Cette année, l'accent est mis sur la quatrième dotation majeure du tournoi : la Chaire de recherche Hugh G. Hallward en chirurgie pédiatrique, qui fournira les ressources clés pour des recherches dont les résultats sont susceptibles d'être rapidement et efficacement utilisés dans un cadre clinique. Michael note que la famille Hallward elle-même a fait un don considérable pour contribuer aux plus de trois millions de dollars nécessaires à la création de cette chaire. En apprenant qu'il serait co-répondant du Prix pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole de la Banque Nationale cette année, Michael confie, modeste : « Je me suis senti très honoré, mais je suis heureux d'être à l'arrière-plan ». Quant à Peter, il explique : « Bien que je sois co-président, je ne suis qu'un élément d'un groupe dévoué de Montréalais soucieux d'aider le Children et qui ont consacré de nombreuses années de leur temps à amasser un incroyable montant d'argent pour le faire ».

Avis aux personnes intéressées, la 19^e édition du Tournoi de golf de la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants aura lieu le mercredi 9 Septembre 2015 au Club de golf Royal Montréal.

La Banque Nationale souhaite contribuer à l'épanouissement des communautés qu'elle dessert. Grâce à notre programme Présents pour les jeunes, nous plaçons la jeunesse au cœur de cet engagement. Nous savons qu'il faut des personnes hors du commun pour travailler d'arrache-pied, année après année, à organiser des collectes de fonds au bénéfice de la plus précieuse de toutes les ressources : nos enfants.

Peter Morton et Michael Whitworth défendent la cause de la santé des enfants depuis près de vingt ans. Leur inlassable dévouement à cette cause d'une importance capitale, sans chercher ni les honneurs, ni la reconnaissance, a inspiré leurs amis, leurs collègues et leurs nombreux admirateurs. Au fil des ans, ils ont aidé à amasser des millions de dollars pour la création de chaires qui ont contribué à attirer à l'Hôpital de Montréal pour enfants quelques-uns des plus brillants cerveaux de la recherche médicale au monde.

La Banque Nationale est fière de remettre le Prix Banque Nationale pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole à deux piliers du comité organisateur du tournoi de golf de l'Hôpital de Montréal pour enfants, Peter Morton et Michael Whitworth.



Michael Whitworth et Peter Morton sont les lauréats du Prix Banque Nationale pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole.

Josefina Revuelta

*La
Fondation
Gustav Levinschi*

Josefina Revuelta – « Josie » pour ses collègues et amis – a toujours un carnet dans lequel elle griffonne des idées sur son travail lorsqu'elle a la chance de se détendre un peu pendant les vingt minutes qu'elle met pour aller et venir du Children en métro. Depuis quelque temps, la plupart de ses idées ont porté sur le déménagement de l'hôpital au site Glen. Le déménagement, croit-elle, est une occasion de changement qui ne peut qu'être positive. C'est une autre mise à l'épreuve de son leadership.

Josie est une infirmière gestionnaire à l'HME, où elle est responsable de 36 lits médicaux et 10 places de court séjour d'un

service de médecine générale. Elle arrive tôt chaque matin pour être présente pendant le changement de quart des infirmières de nuit à celles de jour. Ces échanges réguliers avec ses collègues sont une partie essentielle de son travail de gestionnaire des soins aux patients. Elle doit aussi être capable et prête à faire toutes les tâches qu'une ou l'autre des infirmières de son équipe pourrait être appelée à faire. De plus, comme chef d'équipe, Josie doit être à la fois guide et mentor – la personne vers qui on peut toujours se tourner, qu'on soit infirmière ou membre de la famille d'un patient.

Bien qu'elle se rende au travail tous les jours en tant que gestionnaire, foncièrement, Josie est une infirmière. C'est ce qu'elle voulait être depuis l'âge de six ans, et ce qu'elle a fait au cours des 27 dernières années au Children. Voudrait-elle faire autre chose? Après une pause, Josie répond qu'elle aimerait peut-être enseigner – en autant qu'elle puisse enseigner les soins infirmiers.

En apprenant qu'elle recevrait le Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers, Josie a immédiatement pensé à son équipe : « Je n'accomplis rien de cela toute seule. Je l'accomplis avec un groupe – les infirmières, les médecins, le personnel de soutien et les patients ».

À la Fondation Gustav Levinschi, nous croyons que les infirmières et infirmières sont les héros méconnus du système de santé. C'est pourquoi nous sommes fières de souligner le travail exceptionnel de Mme Josefina « Josie » Revuelta en lui octroyant le Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

En tant qu'infirmière gestionnaire à l'Hôpital de Montréal pour enfants, Josie est à la fois guide et mentor; elle n'hésite pas à aller au-delà du simple exercice de ses fonctions. Remarquable par son dévouement à repousser les limites de sa profession et à embrasser de nouveaux défis, Josie est toujours là pour son équipe, ses patients et leurs familles.

La Fondation Gustav Levinschi partage avec Josie son profond engagement envers la collectivité. Nous sommes fières de soutenir le travail important de cette professionnelle de la santé exceptionnelle et respectée.



Josefina « Josie » Revuelta est la lauréate du Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

Bertrand Dupuis



D'aussi loin qu'il se souvienne, Bertrand Dupuis a toujours été proche des enfants malades. « Quand j'avais 6 ans, ma meilleure amie était en chaise roulante », dit-il. Au Cégep, ses échecs en chimie et en physique ont coupé court à son ambition de devenir médecin. Il a alors découvert la psychoéducation : une discipline qui consiste à faire ressortir les forces chez l'enfant afin qu'il puisse mieux faire face aux défis. « J'aime cette approche parce que je vis l'aspect humain des soins aux enfants malades. »

Depuis ses débuts à l'Hôpital de Montréal pour enfants, il y a 35 ans, Bertrand a été de tous les étages et de tous les départements, à une exception près : l'urgence. Il est aussi devenu un mentor fort apprécié au sein de l'équipe des Services éducatifs. Le secret de sa longévité : sa passion pour les enfants, son respect pour les familles et la richesse des rencontres qu'il a faites au cours de toutes ces années.

Bertrand croit que le fait d'appartenir à la gent masculine l'a aussi beaucoup aidé, tant dans ses relations professionnelles que dans

le rôle qu'il joue auprès des patients : « Bien que les pères s'impliquent plus aujourd'hui que lorsque j'ai commencé, je constate que c'est bon pour les jeunes de développer une relation non-menaçante avec un homme dans cet environnement à prédominance féminine. »

Des relations, il en a créées des centaines avec des enfants, surtout ceux du département d'hémo-oncologie. « On finit par s'attacher », dit-il, au point où il a souffert d'épuisement professionnel. « À un moment, je suis même allé vendre du café dans un Van Houtte pour souffler un peu! À force de côtoyer la maladie, tu viens à croire que c'est la norme. » Depuis, Bertrand a appris à développer un équilibre de vie et a gagné en sagesse.

S'enquiert-il de ceux qu'il a côtoyés de si près? « Je n'encourage pas ce type de lien, car dans la réalité, quand ces enfants quittent l'hôpital, d'autres arrivent; il faut garder notre énergie pour ceux-là. »

Quand il a appris qu'il recevait le Prix Global Montréal pour l'excellence du personnel professionnel, Bertrand a été à la fois touché et gêné. « Je n'ai jamais cherché la reconnaissance! » Mais, à force d'entendre ses collègues lui dire qu'il le mérite, « j'ai réalisé à quel point finalement ça m'émeut. Dans le fond, j'éprouve un désir d'être reconnu! », lance-t-il. Il n'y a pas à dire : on ne retire pas le psychoéducateur de Bertrand...

C'est un plaisir et un honneur pour nous de remettre le Prix Global Montréal pour l'excellence du personnel professionnel à un homme qui met le travail d'équipe au cœur de sa démarche : le spécialiste des Services éducatifs en milieu pédiatrique et psychoéducateur, Bertrand Dupuis.

En tant qu'entreprise de presse, nous avons le privilège de faire part d'histoires de courage et d'espoir d'enfants soignés à l'Hôpital de Montréal pour enfants; leur aptitude à la persévérance et à la résilience sont de réelles inspirations. Nous comprenons qu'il leur arrive parfois d'avoir besoin d'aide pour trouver leurs forces intérieures afin de mieux faire face aux obstacles dressés sur leur chemin. En tant que spécialiste des Services éducatifs à l'Hôpital de Montréal pour enfants, Bertrand aide les enfants à affronter les défis posés par leurs conditions de santé, au moyen du jeu et de différentes techniques éducatives et créatives permettant aux jeunes patients de composer avec le stress et l'anxiété.

Pour votre compassion, votre sagesse et votre capacité à inspirer les patients, leurs familles et vos collègues, nous vous félicitons, Bertrand.



Bertrand Dupuis est le lauréat du Prix Global Montréal pour l'excellence du personnel professionnel.

D^{re} Patricia Riley



En tant que membre du programme de suivi de la clinique néonatale, la D^{re} Patricia Riley a la chance de pouvoir garder un œil sur bon nombre de patients les plus petits du Children. Sa clientèle principale comprend les « diplômés » de l'unité de soins intensifs néonatale (USIN) qui sont nés prématurément, ceux qui ont souffert d'un manque d'oxygène à la naissance et tous les autres nouveau-nés qui présentent des risques connus pouvant affecter leur développement. « C'est un programme complet permettant d'évaluer et de surveiller l'issue du développement de bébés qui étaient à l'USIN, » explique la D^{re} Riley. La coordination des soins post-USIN au sein de l'hôpital et en collaboration avec le pédiatre ou le médecin de famille est d'une importance capitale pour ces bébés.

Référer un patient à un neurologue pédiatrique ou à un autre médecin spécialiste ou collaborer avec des membres de l'équipe d'évaluation du développement, tels les ergothérapeutes ou les physiothérapeutes, sont autant d'aspects des soins offerts par l'équipe de suivi néonatal de la D^{re} Riley, tout comme offrir une épaule pour reconforter une maman ou un papa face à la peur de l'inconnu.

Lorsqu'elle gère le suivi médical des nouveau-nés à sa charge, elle veille à assurer aux familles que ces soins ne s'arrêteront pas à la porte de l'hôpital. Les parents de bébés malades ne sont jamais laissés à eux-mêmes sous la garde de la D^{re} Riley : elle va continuer à veiller sur ses petits patients, prenant des nouvelles régulièrement tout au long de leur enfance.

En regardant la nouvelle génération de jeunes professionnels de la santé qui s'en vient, la D^{re} Riley a une vision claire des valeurs qu'elle souhaite transmettre à ses successeurs – des valeurs qu'elle a nourries au fil d'une carrière de près de quarante ans au Children : le respect des collègues et des patients et, tout aussi important à ses yeux, le travail d'équipe.

Au sujet du Prix Jean Coutu pour l'excellence médicale, la D^{re} Riley insiste : « Je reçois ce prix non pas à cause de moi en tant qu'individu, mais parce que je travaille avec une équipe qui travaille avec des familles. Je suis fière de ce que je fais au sein de cette équipe ».

Le Groupe Jean Coutu croit non seulement à l'importance de bons soins de santé pour les familles, mais aussi à la nécessité de les rassurer et de les conseiller. Les parents de bébés qui doivent passer des jours, des semaines, voire des mois à l'unité de soins

intensifs néonataux de l'Hôpital de Montréal pour enfants peuvent compter sur l'aide de la D^{re} Patricia Riley et de son équipe de suivi néonatal pour s'y retrouver dans le labyrinthe des soins multidisciplinaires dont peut avoir besoin leur nouveau-né après un séjour à l'USIN.

D^{re} Riley a transformé la vie et donné un avenir meilleur à d'innombrables bébés et à leur famille en s'assurant qu'ils continuent de bénéficier, au-delà des portes de l'hôpital, de soins de santé physique et émotionnelle exceptionnels.

Le Groupe Jean Coutu est fier de remettre le Prix Jean Coutu pour l'excellence médicale à la D^{re} Patricia Riley, directrice du programme de suivi néonatal, pour son leadership et ses 40 années d'engagement et de dévouement à la santé des enfants.



D^{re} Patricia Riley est la lauréate du Prix Jean Coutu pour l'excellence médicale.

D^{re} Bethany Foster



D^{re} Bethany Foster est néphrologue pédiatrique : une « médecin du rein » qui consacre la majeure partie de son temps à chercher des façons d'aider les adolescents et les jeunes adultes à vivre avec une insuffisance rénale. Bien que la greffe de rein soit l'objectif de tous les jeunes aux prises avec l'insuffisance rénale, ce n'est pas un remède. « Même s'ils obtiennent une greffe de rein, ils demeurent affectés d'une maladie chronique avec laquelle ils devront composer leur vie entière », explique la D^{re} Foster.

Au-delà de l'intense traitement que demande l'insuffisance rénale terminale, il y a le défi, pour les médecins comme la D^{re} Foster, d'aider les patients à se prendre en charge en s'en tenant à leur plan de traitement. Ce défi est particulièrement de taille lorsqu'il s'agit d'adolescents ou de jeunes adultes – un segment de la

population de patients qu'elle dit plus à risque, en grande partie parce qu'ils ne suivent pas toujours les recommandations des médecins. « On peut toujours fabriquer un meilleur médicament, mais si les gens ne le prennent pas, ça ne va pas marcher. » La D^{re} Foster croit que nous avons tendance à jeter le blâme sur les patients de ce groupe d'âge atteints d'insuffisance rénale lors de reculs dans leur traitement parce qu'ils « auraient pu faire ce qu'ils devaient faire ». Mais si elle ressent de la frustration, elle garde cela pour elle. « On passe tous par l'adolescence, on fait des choses et en regardant en arrière, on se dit : "Je n'aurais jamais dû faire ça." Je compatis avec ces jeunes, ajoute-t-elle, à qui la vie laisse peu de répit et qui vivent déjà une existence beaucoup plus difficile que celle de la moyenne des jeunes. »

Tout en poursuivant ses travaux à l'Institut de recherche du CUSM, sa pratique clinique à l'Hôpital de Montréal pour enfants et la formation auprès de la nouvelle génération de médecins à l'Université McGill, la D^{re} Foster comprend que le problème de l'insuffisance rénale terminale pourrait n'être jamais entièrement résolu. Pourtant, une étude récente dont elle est l'auteure rapporte une chute spectaculaire du risque de décès des enfants ou des adolescents traités par dialyse de 12 à 20 pour cent tous les cinq ans depuis 1990.

Lorsqu'elle a appris qu'elle allait recevoir le Prix Shire pour l'excellence en recherche, la D^{re} Foster a confié avoir été « assez surprise ». Elle marque une pause, puis ajoute : « Une très agréable surprise ».

La raison d'être de Shire est d'aider les personnes atteintes de maladies graves à vivre mieux. Nous y parvenons en fournissant des médicaments pour le traitement du TDAH et de diverses maladies rares, entre autres, et en soutenant les communautés où nous sommes présents.

En tant que partenaire de longue date de l'Hôpital de Montréal pour enfants, Shire est fière de commanditer le Prix pour l'excellence en recherche.

La D^{re} Bethany Foster a consacré une grande partie de sa vie professionnelle à trouver des moyens pour améliorer les résultats chez les jeunes atteints d'une maladie grave de même que leur qualité de vie. Notre équipe salue le talent et le dévouement remarquables de la D^{re} Bethany Foster dont le travail a été reconnu par ses pairs, qui lui décernent le Prix Shire pour l'excellence en recherche. Toutes nos félicitations !



D^{re} Bethany Foster est la lauréate du Prix Shire pour l'excellence en recherche.



Gabriel Bellefleur



Gabriel Bellefleur a fait connaissance avec le Children dès ses premiers instants de vie. Né prématurément avec des poumons sous-développés, il a séjourné à l'Unité des soins intensifs néonataux durant plus d'un mois. Grâce à la bienveillance de la D^{re} Aurore Côté de l'USIN, qui a fait tout en son pouvoir pour procurer à la famille un saturomètre – qui mesure le niveau d'oxygène dans le sang, Gabriel a pu fêter son premier Noël à la maison.

C'est pour la remercier que le père de Gabriel, Éric, a eu une idée : transformer son tournoi de golf qu'il organisait pour des collègues en un événement de collecte de fonds afin de financer l'achat d'un saturomètre supplémentaire. Le temps d'un seul tournoi, pensait-il.

Mais une surprise attendait les Bellefleur... Quelques mois plus tard, Gabriel recevait un diagnostic de la maladie de Blackfan-Diamond : sa moelle osseuse ne produit pas assez de globules rouges. Il devra recevoir une transfusion sanguine, chaque mois, pour le restant de sa vie. Le Tournoi de golf Eric Bellefleur prit alors une nouvelle tournure pour devenir un événement-phare. « J'ai décidé de continuer pour aider l'unité d'hémato-oncologie du Children car elle allait désormais faire partie de notre vie », dit Éric.

Gabriel, maintenant jeune homme de 11 ans, suit dans les pas de son père. Il prend son rôle de collecteur de fonds au sérieux. Le jour du tournoi, il organise des compétitions amicales avec les golfeurs pour faire monter les enchères; il offre aussi le service de valet en voiturette de golf. Sa grande sœur, Juliette, participe également.

C'est plus qu'une histoire de famille, insistent leurs parents, Pascale et Éric : « C'en est une de communauté, précisent-ils. On a toujours été soutenus par la Fondation, par les médecins de l'hôpital, mais aussi par nos amis qui ne ratent pas l'occasion d'appuyer la cause. Gabriel a mobilisé ses amis. C'est devenu tentaculaire. »

Grâce à leur persévérance, en 11 ans, les Bellefleur ont amassé 175 260 \$ pour l'hôpital. Gabriel verra une plaque en son nom à l'entrée d'une chambre dans la nouvelle unité d'hémato-oncologie. À l'annonce qu'il recevait le Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian, il a résumé son sentiment en un mot : « fierté ». Retenez bien son nom, car vous n'aurez pas finir d'entendre parler de ce garçon attachant et courageux!

L'esprit de Nicolas W. Matossian vit non seulement dans les cœurs de ceux qui l'aimaient, mais aussi dans les gestes de dévouement et de générosité d'enfants qui donnent d'eux-mêmes ou inspirent les autres à redonner à l'Hôpital de Montréal pour enfants, comme Nicolas l'a fait au cours de sa brève existence.

La TD est fière d'être associée à ces enfants incroyables par le biais du Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian. Cette année, le prix est décerné au courageux Gabriel Bellefleur, 11 ans, pour son enthousiasme et son implication indéfectibles au sein d'un tournoi de golf bien établi organisé annuellement par son père, Éric, au profit de nos enfants. Gabriel, tes deux familles, à la maison et au Children, sont très fières de toi!



Gabriel Bellefleur est le lauréat du Prix TD pour l'excellence jeunesse Nicolas W. Matossian.

Connie Richards

Connie Richards, agente administrative de longue date à l'unité de soins 8D – le service d'hospitalisation du département d'oncologie – n'arrive pas à comprendre comment quelqu'un a pu la mettre en nomination pour un prix sans qu'elle ne s'en soit jamais rendu compte. « Je suis normalement au courant de tout! » En effet, Connie est impliquée dans tout ce qui se passe à l'unité. Elle est le lien administratif entre les infirmières, les médecins, l'entretien ménager et, bien sûr, les patients et leur famille.

Connie est la personne par excellence à qui s'adresser au 8D : débusquer les résultats d'un test qu'un médecin veut voir, dénicher le savon à lessive dont un parent a besoin, trouver quelqu'un pour réparer une pièce d'équipement défectueuse... un flot apparemment sans fin de tâches et de fonctions, y compris la mise en application des différents règlements. « Ouais, lance-t-elle avec un rire à demi étouffé, je suis coriace. »

Connie avoue être espiègle et encourager les autres – les patients et leurs parents, en particulier – à l'être aussi. Elle invite les enfants à prétendre être de faux serpents sous leurs couvertures et à soudainement se mettre à se tortiller quand l'infirmière passe les voir tard le soir. Si tout se déroule bien, « quelqu'un s'enfuira peut-être en criant », s'esclaffe-t-elle.

Si on rit souvent au 8D, il y a d'autres moments qui sont difficiles, lorsqu'un nouveau patient arrive, par exemple, sa famille venant d'apprendre que la vie de leur enfant est menacée par un cancer. Les moments, aussi, quand un jeune patient perd ce combat ultime. Mais le flot de la vie ne s'arrête pas : « Quand l'un de nos petits a trouvé ses ailes, nous pleurons, confie Connie, mais il y en a encore d'autres familles dont nous devons prendre soin et nous devons trouver le moyen de sourire ».

L'immense satisfaction que lui apporte son travail est ce qui pousse Connie à continuer. Elle apprécie tout particulièrement avoir des nouvelles de ses anciens patients. L'une d'elle, une petite fille qui avait huit ans lorsqu'elle a retrouvé la santé au 8D, regarde maintenant Connie d'une photo encadrée sur son bureau – celle d'une jeune femme resplendissante dans sa toge de l'université.

À propos de sa nomination au Prix TransForce pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique, Connie confie : « J'ai la chance de faire partie d'une équipe extraordinaire. C'est un grand honneur pour moi de recevoir ce prix ».

La grandeur de toute institution repose sur la qualité de ceux qu'elle emploie. Chez TransForce, nous croyons que la compétence, le dévouement et la créativité de nos employés sont les facteurs déterminants de notre réussite. C'est pourquoi nous sommes fiers de nous associer de nouveau à la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants afin d'octroyer le Prix TransForce pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique à un membre remarquable du personnel.

La lauréate de cette année, Connie Richards, est l'une de ces personnes qui contribuent à maintenir la réputation d'excellence de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Connie est une véritable force de la nature, se dévouant généreusement et utilisant tous les recours possibles pour s'assurer du bien-être de chacun de ses patients et de leur famille. Par son énergie inépuisable et son sens de l'humour, elle donne un élan de vitalité aux enfants pendant qu'ils luttent contre le cancer. Connie a marqué à jamais des centaines de familles. Chapeau, Connie!



Connie Richards est la lauréate du Prix TransForce pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique.