

Chez nous

BULLETIN DES EMPLOYÉS DE L'HME - AUTOMNE 2020



ÉDITION SPÉCIALE : Gagnants des Prix d'excellence 2020

Hôpital de Montréal
pour enfants
Centre universitaire
de santé McGill



Montreal Children's
Hospital
McGill University
Health Centre

PRIX D'EXCELLENCE AWARDS OF EXCELLENCE

2020

Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants
Montreal Children's Hospital Foundation

L'année 2020 aura été marquée par la pandémie et ses défis, mais aussi par l'écllosion d'une solidarité naturelle, qui a défini jusqu'à ce jour les plus grandes sociétés. À cet effet, la famille du Children s'est illustrée en faisant preuve d'innovation, d'adaptabilité et d'une ardeur à toute épreuve pour continuer à offrir à ses jeunes patients et leurs parents des soins de calibre mondial tout en priorisant la sécurité de tous.

C'est donc avec fierté et gratitude que La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants remet, pour la 21^e année, ses Prix d'excellence à des membres du personnel et à un bénévole qui, par leurs actions et leur dévouement, contribuent au mieux-être de nos patients et leurs parents à l'heure où ceux-ci ont plus que jamais besoin de réconfort et de soutien.

L'actuelle grande campagne de 200 M\$ de La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants aidera ces employés du Children et leurs collègues à continuer à paver la voie et à établir de nouvelles normes d'excellence en matière de soins pédiatriques orientés vers le patient.

Encore une fois, nous sommes inspirés par l'admiration et la reconnaissance que vous avez manifestées à l'égard de vos pairs. En ces temps incertains, la collaboration et l'adaptabilité sont essentielles à la pérennité des activités du Children. Les lauréats se sont distingués en allant au-delà de leur description de tâches et de par leur généreuse coopération avec les différents services de l'Hôpital. La notion de travail d'équipe se retrouve au cœur de leur réussite, une valeur fondamentale du Children dont les patients et les familles profitent chaque jour.

Nous tenons à remercier sincèrement tout le personnel de l'Hôpital, les bénévoles, et nos précieux commanditaires, sans qui ces prix n'existeraient pas : la Banque Nationale, la Fondation familiale DGDM, la Fondation Gustav Levinschi, Groupe Banque TD et Pfizer Canada. Votre précieuse contribution permet d'aider le Children à Panser autrement.

Félicitations à tous !



Photo : Kant Photo



Renée Vézina

Présidente

*La Fondation de l'Hôpital de
Montréal pour enfants*



Photo : Nadia Zheng



Katrin Nakashima

Présidente, conseil d'administration

*La Fondation de l'Hôpital de
Montréal pour enfants*

D^{re} Hema Patel

Lauréate du Prix d'excellence médicale Banque Nationale



Les enfants qui grandissent avec des maladies très complexes peuvent compter sur l'équipe de soins complexes dirigée depuis 2005 par la D^{re} Hema Patel, femme de savoir et de cœur. Directrice de l'Hôpital pédiatrique de jour, médecin traitant à la clinique préopératoire et à la pouponnière, professeure agrégée de pédiatrie à McGill et directrice d'un programme de bourses, elle trouve toujours le temps d'enseigner et de mener des recherches. « Je suis une touche-à-tout ! », dit-elle en riant.

Le parcours d'Hema Patel vers la médecine s'est profilé dès son plus jeune âge. « J'allais deux fois par semaine à l'hôpital pour des traitements contre les allergies, se souvient-elle. Mon médecin a toujours pris le temps de parler avec moi. Je me suis dit que c'était le travail le plus agréable qui puisse exister ». Elle entre au Children à la demande de son mari, également médecin, qui voulait travailler plus près de la maison. « Donnons-nous 5 ans, a-t-il suggéré. Eh bien, 25 ans plus tard, je suis toujours là ! »

Outre le fait de travailler avec d'éminents collègues et au sein d'une culture de l'innovation au Children, le contact avec les patients et leur famille est son moteur. « Nous nous occupons d'enfants très fragiles aux prises avec des maladies très complexes. Nous essayons d'optimiser leur vie quotidienne et les aidons à trouver un peu de joie au quotidien. Ces parents m'apprennent à quoi ressemble le vrai dévouement. Ils nous poussent à innover pour trouver une meilleure façon de faire les choses. »

Toujours en quête d'innovation, D^{re} Patel a créé un site Internet bilingue et gratuit qui contient des instructions étape par

étape pour les parents, avec des illustrations leur montrant comment prendre en charge à la maison leur enfant atteint de maladies complexes, et comment préparer leur foyer. Elle a également mis sur pied un groupe de travail et dirigé une campagne de sensibilisation aux soins à domicile à l'échelle de la province, réunissant des experts cliniques, les 4 CHU, ainsi que des partenaires communautaires. Leur mission est d'envisager des solutions systémiques afin que les enfants médicalement dépendants puissent rester à la maison, avec le soutien des soignants. Cela a été un grand succès.

La COVID-19 l'a amenée à innover une fois de plus. Quelle ironie du sort, remarque-t-elle : « Nos parents étaient habitués à ces pandémies depuis toujours : rester à la maison, accueillir très peu d'invités, ne pas savoir ce que réservent les lendemains... Vraiment, nous voilà logés à la même enseigne ! »



La D^{re} Patel a été bouleversée lorsqu'elle a appris que ses pairs l'avaient mise en candidature pour le Prix d'excellence médicale. « Quand je regarde les gens qui l'ont gagné dans le passé, je suis honorée de faire partie de ce même groupe. Je veux que la Fondation sache à quel point je suis reconnaissante. Mes batteries sont complètement rechargées pour encore 25 ans ! » ●

MOT DU COMMANDITAIRE

À la Banque Nationale, c'est en plaçant l'humain d'abord que nous contribuons sans relâche à la prospérité collective et à la préservation de nos valeurs communes. Nous visons à maximiser le potentiel des individus et de la collectivité, à l'instar de la D^{re} Hema Patel, directrice des Soins complexes au Children. D^{re} Patel dédie sa vie professionnelle aux enfants gravement malades, et n'hésite pas à bousculer le statu quo dans leur intérêt. Elle a su rallier les quatre hôpitaux pédiatriques du Québec autour d'un projet innovant de soins pédiatriques à domicile, donnant une plus grande autonomie aux familles de ces patients, et permettant aux jeunes d'évoluer dans un environnement plus naturel, afin de les aider à atteindre leur plein potentiel. Nous soulignons l'engagement de la D^{re} Hema Patel à contribuer à trouver des solutions aux défis qui touchent nos collectivités, et lui décernons avec fierté le Prix d'excellence médicale Banque Nationale.

Jonathan Amiel

Lauréat du Prix de la Fondation Familiale DGDM pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole



Il n'est pas inutile de chercher bien loin pour trouver le nouveau visage de la philanthropie, il suffit de penser à Jonathan Amiel. Non seulement soutient-il financièrement le Children, il tire également partie des compétences qui font de lui un brillant entrepreneur pour renforcer La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants en tant qu'organisation.

Après s'être joint au conseil d'administration de la Fondation en 2011, Jonathan a contribué à préparer l'avenir de la Fondation en formant les leaders philanthropiques de demain grâce à la création du Cercle de la relève, qui encourage les jeunes professionnels à avoir un impact positif sur les soins pédiatriques.

En 2015, Jonathan a accepté un premier mandat de président du conseil, lequel a été renouvelé. Au cours de ses deux mandats, de 2015 à 2019, la Fondation a connu ses meilleures années de collecte de fonds. Jonathan a dirigé le processus de recherche de la présidente actuelle de la Fondation avec pour mandat de lancer la campagne de collecte de fonds la plus ambitieuse de l'histoire du Québec, de créer un plan stratégique sur 7 ans et de développer une nouvelle marque, qui a remporté des prix prestigieux. Jonathan a également été le représentant des fondations du CUSM aux réunions du conseil d'administration du CUSM et a siégé au comité de sélection pour examiner les candidatures reçues pour le conseil d'administration du CUSM.

Jonathan et la famille Amiel sont également des donateurs exemplaires. En tant que parents reconnaissants, ils ont été parmi les premiers à soutenir la campagne « Les meilleurs soins pour les enfants » par un don d'un million de dollars pour aider à construire le nouvel hôpital. « La qualité des personnes

qui s'occupent de nous ne se reflétait pas dans la qualité des installations », explique-t-il à propos de l'ancien hôpital sur la rue Tupper.

Jonathan a quitté la présidence du conseil en 2019, mais sa détermination à soutenir le Children se poursuit, lui valant le Prix d'excellence en engagement communautaire et en action bénévole de la Fondation familiale DGDM. En tant que membre du conseil honoraire et membre du Cabinet de campagne de la Fondation pour sa nouvelle campagne de 200 M\$, Panser autrement, Jonathan et sa famille ont fait un don additionnel de 2 M\$ pour aider à transformer la vie des jeunes patients de l'hôpital.

« La philanthropie est le même principe que l'investissement dans une entreprise, dit-il. Si vous pouvez faire une différence et améliorer les résultats pour les patients dans un domaine, cela crée une opportunité d'innover dans de nouveaux domaines. » ●



MOT DU COMMANDITAIRE

Pour la Fondation Familiale DGDM, la santé des enfants de notre communauté est une priorité. Grâce au Children, d'innombrables patients bénéficient des meilleures chances possibles de mener une vie saine et de réaliser leur plein potentiel. Nous saluons l'ancien président du conseil d'administration de La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants, Jonathan Amiel, pour son engagement en tant que philanthrope et bénévole dévoué. Au cours de la dernière décennie, M. Amiel a assuré un solide leadership, guidant la Fondation vers de nouveaux sommets de succès en matière de collecte de fonds et travaillant sans relâche à défendre les intérêts de l'Hôpital et de ses jeunes patients. Le Children a toujours été là pour notre famille lorsque nous en avons besoin. Nous sommes fiers de soutenir l'Hôpital à notre tour en décernant à Jonathan Amiel le Prix de la Fondation Familiale DGDM pour l'excellence en engagement communautaire et en action bénévole.

Sharon Taylor-Ducharme

Lauréate du Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers



Sharon Taylor-Ducharme a commencé sa carrière comme infirmière au chevet des bébés de l'Unité de soins intensifs néonataux (USIN). Maintenant infirmière gestionnaire de l'USIN, c'est à cette même unité, mais en plus grand, plus moderne et mieux organisé qu'elle terminera sa carrière. Et cette amélioration est en grande partie due à son travail.

Titulaire d'une maîtrise en *Human System Intervention* de l'Université Concordia, Sharon a été appelée dès 2009 à travailler au sein du groupe de transition sur le colossal projet du futur déménagement du Children de la rue Tupper au site Glen. Elle a ensuite œuvré à la fusion des unités de soins intensifs néonataux du Royal Victoria et du Children, devenu le plus grand département de l'hôpital pédiatrique avec ses 52 lits.

«C'était deux cultures très différentes qui devaient apprendre à collaborer et ils avaient peu d'outils », se souvient-elle.

Elle a donc travaillé à faire valoir l'importance des processus et a développé des outils pour les implanter. Ainsi, les 190 membres du personnel de l'USIN ont pu cesser de passer leur temps à éteindre des feux. « J'ai la chance d'avoir des collègues extraordinaires qui apprennent vite et sont ouverts au changement », dit-elle humblement pour expliquer la réussite de cette fusion. Ses collègues répondront que la réputation d'excellence de l'USIN tient à son sens de l'organisation, ses aptitudes de mentorat et sa politique de la porte ouverte notamment.

L'arrivée de la COVID-19 a obligé Sharon à retravailler certains processus. Ça, ce fut la partie la plus facile! La plus difficile?

« Avoir perdu la connexion visuelle avec les parents, répond Sharon, en raison des masques et des écrans de protection. »

Sharon aime être près des familles. Il y a six ans, elle leur créait un outil « tout bête » d'après elle, qui montre une chronologie détaillée des progrès à venir de leur nouveau-né, semaine après semaine, pour les aider à passer au travers. « Plus les bébés restent longtemps à l'USIN, plus les parents peuvent se décourager parce qu'il y a souvent des reculs avant qu'il n'y ait des progrès. » Ce document est depuis devenu un outil de référence.

Sharon Taylor-Ducharme considère qu'elle a eu une vie professionnelle épanouie. Son prix pour l'excellence en soins infirmiers, elle le dédie à son équipe. « Mes collègues, les parents et les petits patients donnent le goût de rentrer chaque jour au travail, dit-elle. Le « i » dans l'acronyme USIN signifie « intense », avec raison. J'assiste quotidiennement à des exemples de courage et de résilience. Ils sont une leçon d'humilité. » ●

La Fondation Gustav Levinschi

MOT DU COMMANDITAIRE

La Fondation Gustav Levinschi œuvre à l'amélioration de la santé physique et mentale des enfants et des adolescents. Nous sommes donc fiers d'appuyer le travail de Sharon Taylor-Ducharme, infirmière gestionnaire de l'Unité de soins intensifs néonataux (USIN), la plus grande unité de soins au Children. Sharon a grandement contribué au déménagement de l'Hôpital au site Glen et à la restructuration de la nouvelle USIN. Titulaire d'une maîtrise en *Human System Intervention*, Sharon fait preuve de créativité pour résoudre les problèmes de processus et améliorer l'expérience de ses collègues et des familles au Children. Bienveillante, conciliante, orientée vers l'action et mentor pour ses collègues infirmières, Sharon Taylor-Ducharme incarne parfaitement l'esprit des infirmières du Children et est une récipiendaire méritante du Prix Gustav Levinschi pour l'excellence en soins infirmiers.

Frédéric De Civita

Lauréat du Prix de La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants pour l'excellence du personnel professionnel



Si vous écrivez à Frédéric De Civita pour lui proposer des plages horaires pour un rendez-vous, il vous répondra par une invitation Outlook. Efficace et organisé ! Mais là où il se démarque, c'est par son esprit rassembleur et sa capacité à faire bouger les choses.

Frédéric joue un rôle primordial dans la vie de plusieurs familles du Children.

Fort d'une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique — profil Développement des organisations, Frédéric a été de toutes les plus grandes réformes organisationnelles récentes du Children. À titre d'adjoint à la direction générale — poste qu'il occupait jusqu'à l'an dernier —, il a créé le Bureau de la qualité et de l'amélioration continue, mis sur pied un programme de formation en amélioration continue et contribué à rendre accessibles les données pour soutenir la prise de décision.

Son premier mandat ? Trouver une solution au long temps d'attente à la centrale de prise de rendez-vous. L'expert en analyse des processus et de la performance et son équipe ont su identifier les lacunes pour optimiser les façons de faire. Résultat : le temps d'attente d'un parent au téléphone a chuté de 70 %. En collaboration avec un groupe de travail, Frédéric a aussi contribué à pratiquement éliminer le nombre d'annulations en salle d'opération par manque de lits, passant de 70 à 4 annulations par année.

Ces succès, ils ne se les attribuent pas directement. « Les gestionnaires et cliniciens sont les réels experts, et savent faire preuve de créativité, de flexibilité. Certes, je joue un rôle d'agrégateur pour mettre à profit les forces de tout le monde, reconnaît-il. Mais je n'y arriverais pas sans eux ! »

Désormais directeur adjoint, Services multidisciplinaires et programmes de soutien, Frédéric est le grand patron de tout le personnel des services respiratoires, des cliniques ambulatoires, de l'imagerie médicale, psychologie et audiologie ainsi que des paramédicaux.

Son prochain défi est de revoir la coordination des soins afin d'améliorer l'expérience-patient des familles, qui viennent au Children pour des conditions médicales complexes impliquant une multitude d'intervenants. « La COVID-19 a eu un effet accélérateur, dit-il. Les gestionnaires se démènent et trouvent des solutions créatives pour maximiser la présence des familles à l'Hôpital. »

Quand il a reçu l'annonce de son Prix pour l'excellence du personnel professionnel, Frédéric est resté coi. « Je me disais intérieurement : pourquoi moi ? Ce devrait être un prix collectif. » Celui qui a beaucoup joué au soccer utilise d'ailleurs

la fondation
de l'hôpital
de montréal
pour enfants
the montreal
children's
hospital
foundation



l'analogie suivante : « T'as beau être le meilleur de ton équipe; si tu ne donnes pas, si tu n'as pas d'esprit de groupe, tu ne gagneras pas. Alors, je tiens à saluer mes collègues à qui je dis : "Nous avons remporté ensemble ce Prix d'excellence". » ●

MOT DU COMMANDITAIRE

La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants est heureuse de rendre hommage à Frédéric De Civita, directeur adjoint des Services multidisciplinaires et programmes de soutien au Children. Armé d'une excellente réputation auprès de ses collègues pour son esprit d'équipe et son professionnalisme, Frédéric a mis sur pied d'importantes réformes organisationnelles au Children, avec le soutien remarquable de son équipe et de nos fidèles donateurs. Faisant preuve de créativité et d'adaptabilité, il joue un rôle essentiel dans la vie des jeunes patients du Children et leur famille. Pour ces raisons et pour son dévouement à répondre aux besoins urgents toujours changeants de l'Hôpital amenés par la pandémie, nous présentons à Frédéric De Civita le Prix pour l'excellence du personnel professionnel.

Margaret Kula

Lauréate du Prix de La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique



Margaret Kula a commencé à travailler au Children le lendemain de ses 18 ans, en suivant l'exemple de sa mère. Tout en obtenant son diplôme en enseignement, puis en travaillant dans une école pendant quatre ans, elle a toujours gardé un pied au Children : « Pendant les journées pédagogiques, les fins de semaines et les congés, ou les vacances d'été, je travaillais à l'Hôpital à temps partiel », explique-t-elle. Elle a décidé d'accepter un poste à temps plein au Children lorsqu'elle est tombée enceinte. « Je suis revenue chez moi. Vraiment, le Children est ma deuxième maison ! » Une deuxième maison où elle vit depuis 22 ans.

Au cours des sept dernières années, en tant que responsable administrative de l'hôpital de jour, Margaret est chargée d'organiser la clinique, de prendre les rendez-vous et de décider de la planification de la journée. « Je suis cheffe d'orchestre, je facilite la tâche des médecins et des infirmières pour que leur travail se déroule sans accroc. Mon travail donne le rythme et a un impact direct sur le déroulement de la clinique. »

Ayant travaillé dans différents services du Children, Margaret comprend bien les différentes étapes que rencontrent les parents dans le système. Elle est le genre de personne dont les actions sont guidées à la fois par l'efficacité et l'empathie. Sa curiosité, sa volonté de donner un coup de main, sa capacité naturelle à accepter le changement et à rester positive quoi qu'il arrive, sont les qualités qui la rendent si appréciée de ses collègues. Et elle n'est pas du genre à s'en tenir à une description de poste : « Je fais tout en mon pouvoir pour résoudre tous les défis qui se présentent. »

Margaret va faire des bulles ou fournir un livre ou un *iPad* à un enfant, n'importe quoi pour l'empêcher de penser à ce que l'infirmière s'apprête à faire avec l'aiguille. « Maintenant que je suis moi-même mère, je suis encore plus portée à me mettre à la place des parents et à réfléchir à ce que je souhaite que quelqu'un puisse faire pour moi. »

Le fait de savoir qu'elle peut jouer un rôle positif dans la vie des familles et de ses collègues est ce qui fait en sorte qu'elle a hâte d'aller travailler tous les jours. La COVID-19 la motive encore davantage. « Nous travaillons déjà en équipe. Et, en raison de la possibilité que le virus affecte nos patients, nous comptons encore plus les uns sur les autres, dit-elle. Les bonnes choses ne sont jamais le résultat d'une seule personne; elles sont réalisées par une équipe de personnes. Mon équipe est ma deuxième famille. »

la fondation
de l'hôpital
de montréal
pour enfants
the montreal
children's
hospital
foundation



Quiconque connaît bien Margaret Kula vous dira qu'elle est de ces personnes qui se sentent mal à l'aise d'avoir remporté le Prix d'excellence du personnel de soutien administratif et clinique. Elle l'admet timidement : « Bien sûr, je suis honorée. C'est juste que... Eh bien, c'est ce que je fais. C'est mon travail. Je fais ce que je dois faire. » ●

MOT DU COMMANDITAIRE

Les membres du personnel de l'Hôpital dévoués à offrir des soins de santé qui transforment et sauvent des vies et à panser autrement sont une source d'inspiration pour La Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants. Nous sommes ravis d'honorer le travail admirable de Margaret Kula, responsable administrative à l'hôpital de jour au Children depuis sept ans. Dans son rôle de cheffe d'orchestre pour l'organisation et le bon déroulement de la clinique, elle facilite la tâche de ses collègues et déplace des montagnes pour ses jeunes patients. Empathique, positive, versatile et motivée, elle est aussi décrite comme une personne toujours prête à surmonter les défis qui surgissent au quotidien. Nous sommes heureux de décerner le Prix pour l'excellence du personnel de soutien administratif et clinique à Margaret, qui même en temps de crise a travaillé sans relâche pour assurer le bien-être des familles du Children. Félicitations, Margaret !

Équipe des adjointes administratives

Lauréate du Prix TD pour l'excellence du travail d'équipe



Aller à l'hôpital pour son enfant est en soi un moment stressant rempli d'incertitude : est-ce que les résultats des tests seront bons ? Quel sera le diagnostic ? Mon enfant devra-t-il passer des examens médicaux ? Réagira-t-il bien au traitement ? Mais avant tout, les familles et patients qui visitent l'hôpital pour la première fois peuvent se demander : vais-je au bon endroit ?

Heureusement, le personnel administratif des cliniques des services ambulatoires pédiatriques s'assure que cette première visite se déroule aussi harmonieusement que possible. Il s'agit d'une équipe de dix employées à temps plein et de trois remplaçantes formées pour pallier les absences. Elles jouent un rôle insoupçonné mais névralgique pour les 25 cliniques spécialisées du Children.



Cette équipe est au front pour assurer la meilleure expérience aux familles ainsi que le déroulement optimal des cliniques. « Ce sont elles qui créent l'ambiance à la clinique », dit Louise Martin, leur ancienne superviseure maintenant retraitée, qui a soumis leur nom pour le Prix d'excellence du travail d'équipe. « Bien qu'elles fassent partie du personnel de



des services ambulatoires

première ligne, on a tendance à les oublier. Elles méritent pleinement cette reconnaissance. »

Les services ambulatoires reçoivent plus de 75 000 visites par année, certaines cliniques recevant jusqu'à 60 patients dans une journée. Chaque personne y est accueillie avec la même bienveillance. Qu'il y ait 15 familles en file ou seulement 2, l'adjointe administrative accordera à chaque parent toute l'attention dont il a besoin, et le temps pour lui expliquer les procédures et les endroits où aller, et prendre le rendez-vous de suivi.

La COVID-19 a considérablement alourdi les tâches de cette équipe : il leur faut désormais communiquer avec les patients par téléphone 24 heures avant un rendez-vous, puis questionner la famille à nouveau lorsque elle se rend en clinique. Un défi qu'elles ont relevé avec brio. « Elles ont toutes été fidèles au poste en se présentant tous les jours, de la même façon qu'avant la pandémie », se félicite leur nouvelle superviseure, Rosanna Barrafato.



En plus d'être flexible, ouverte d'esprit, douée en résolution de problème, fiable, serviable et persévérante, cette équipe est dévouée. Ces adjointes administratives vont même jusqu'à apporter des crayons ou des chocolats de chez elles pour égayer le séjour des patients et leur famille.

« Elles travaillent dans un environnement exigeant, souvent bruyant, en constant changement, et doivent composer avec des dizaines de médecins, d'infirmières, de résidents tous les jours; tout ça en s'assurant que les parents aient tout l'encadrement et le soutien nécessaires pour le bien de leur enfant. Nous devrions tous leur lever notre chapeau! », dit Rosanna. ●

Photos: (rangée du haut) Maria Di Lemme, (2e rangée, g. à dr.) Barbara Mayo, Celia Giurleo, (3e rangée, g. à dr.) Claudia Plescia, Donna Lynn Murray, Giovanna Contarini, Lorraine Mancuso, (rangée du bas, g. à dr.) Assuncao Almeida, Martha Matys, Tanya Olah, Victoria Coles-Gamache. Absentes : Kristine Hamilton, Monique Maille.

MOT DU COMMANDITAIRE

Chez Groupe Banque TD, nous sommes engagés, plus que jamais, à avoir un impact positif dans notre communauté. La clé pour y arriver est la collaboration. Au Children, des vies sont sauvées chaque jour grâce aux efforts de nombreuses personnes qui travaillent ensemble et accordent la priorité aux besoins de leurs patients. L'équipe du personnel administratif des cliniques des services ambulatoires est un parfait exemple de cet esprit de collaboration. Chaque jour, ces 13 adjointes administratives font face à de nouveaux défis, alors que des parents stressés visitent les cliniques craignant le pire, ne sachant pas où aller ou se sentant dépassés. Grâce à leur sens aigu de la communication et de la gestion, elles accueillent les familles avec bienveillance et des conseils. Elles possèdent une connaissance approfondie du fonctionnement de l'Hôpital et sont aptes à travailler avec les nombreux médecins, infirmières, professionnels de la santé et résidents des cliniques. Pour leur ouverture d'esprit, leur capacité de résolution de problèmes, leur fiabilité et leur dévouement, le Groupe Banque TD est fier de remettre le Prix d'excellence du travail d'équipe aux adjointes administratives des services ambulatoires.

D^{re} Christine McCusker

Lauréate du Prix Pfizer pour l'excellence en recherche



La jeune Christine a craqué pour le système immunitaire après avoir vu le film « Le voyage fantastique » dans lequel un groupe de médecins à bord d'un sous-marin sont miniaturisés et injectés dans le sang d'un homme afin de lui sauver la vie depuis l'intérieur. Des décennies plus tard, la voici devenue D^{re} Christine McCusker, la clinicienne scientifique dont les travaux ont été retenus parmi les 10 découvertes de 2016 du magazine Québec Science.

« Nos recherches ont montré qu'en utilisant une molécule appelée STAT6-IP, nous étions capables de nous débarrasser des allergies que nous avons induites chez les animaux, explique la D^{re} McCusker. Nous avons également montré que STAT6 est une protéine clé dans le développement de la réaction allergique. Si vous pouvez la bloquer pendant une courte période, le système immunitaire développera une réponse non inflammatoire. »

La D^{re} McCusker est passionnée par son travail, et c'est ce qui explique vraisemblablement son succès. Au cours des dernières années, son équipe et elle ont guéri des enfants de leurs allergies, que ce soit aux noix, au lait ou aux œufs, grâce à un programme de désensibilisation qu'elle a contribué à mettre en place. Elle a mené son équipe vers des résultats de recherche clinique positifs, faisant avancer les traitements et aidant à donner plus de liberté aux enfants souffrants d'allergies. « J'adore mon travail ! J'ai aussi la chance de jouer avec les enfants et d'aider à réduire l'anxiété de leurs parents, confie-t-elle. »

La passion et l'engagement vont de pair. C'est ce qui l'a amenée à diriger un programme de recherche en immunologie spécifiquement lié aux thérapies biologiques, des traitements ciblés tirant partie du système immunitaire. « L'une des premières

choses que l'on apprend en pédiatrie, c'est que les enfants ne sont pas de petits adultes, explique-t-elle. Nous ne pouvons donc pas nous fier à la recherche menée uniquement du côté des adultes; par exemple, nous devons nous assurer que les médicaments n'auront pas d'effet hors cible sur les enfants pendant qu'ils grandissent. »

En collaboration avec d'autres chercheurs, la D^{re} McCusker a contribué à la création d'un centre transdisciplinaire de biothérapeutique dans le but de rassembler les données sur les enfants traités par des biothérapies et développer une compréhension globale des effets des médicaments. Quels sont les bons ou les mauvais effets ? Pouvons-nous prédire la réponse immunitaire de cet enfant en particulier avec ce médicament en particulier ?

La COVID-19 a frappé fort sur le front de l'immunologie. Alors que le personnel était inondé d'appels de parents inquiets que



les médicaments de leur enfant pour traiter l'inflammation ne le rende plus vulnérable au virus, la D^{re} McCusker a appris qu'elle avait remporté le Prix d'excellence en recherche. « La pandémie a rehaussé l'importance du centre de biothérapeutique. Des virus comme le SRAS et la COVID-19 vont réapparaître. Nous devons donc nous préparer dès maintenant pour 2025-2030, afin d'être en mesure d'apporter la meilleure réponse possible. » ●

MOT DU COMMANDITAIRE

En tant qu'entreprise, Pfizer Canada s'engage à travailler ensemble pour un monde en santé et à redoubler d'efforts en ces temps difficiles. Nous nous efforçons de réaliser des percées innovantes en recherche afin d'améliorer la vie des patients et, dans cet esprit, nous partageons les mêmes objectifs que la D^{re} Christine McCusker, une chercheuse clinicienne dont le travail percutant a été sélectionné parmi les 10 meilleures découvertes de 2016 par le magazine Québec Science. La recherche de la D^{re} McCusker sur les allergies représente une importante avancée, donnant à tous les enfants et leur famille de l'espoir pour un avenir meilleur. Son étude de l'immunodéficience aide à mieux comprendre l'inflammation dans le système immunitaire, en mettant l'accent sur l'amélioration des soins aux enfants qui souffrent de ces troubles chroniques difficiles. Pour son leadership dans le domaine et son engagement sans relâche à défendre le volet pédiatrique de la recherche, nous sommes fiers de remettre à la D^{re} Christine McCusker le Prix Pfizer pour l'excellence en recherche.